

Statistiques plaintes – Site Web - 2024-2025

Tableau 1

Nombre de plaintes ou de dénonciations reçues par l'Office	2024-2025
Nombre de plaintes ou de dénonciations reçues entre le 1 ^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025	10 371
Total	10 371

* Une plainte ou une dénonciation est définie comme étant un signalement formulé par une personne plaignante ou dénonciatrice à l'égard d'un possible manquement à la *Charte de la langue française* ou à ses règlements. Elle peut viser une entreprise, un ministère ou un organisme de l'administration publique.

Tableau 2

Répartition des objets de manquement des plaintes ou dénonciations reçues par thème	2024-2025 %
Langue de l'affichage public et commercial	18
Langue des produits (inscriptions, emballages, modes d'emploi et autres documents concernant les produits, logiciels, etc.)	7
Langue de la documentation commerciale * - Sites Web - Publications, demandes d'emploi, factures, contrats, etc.	24 19 6
Langue de service	40
Langue de travail	6
Autres	5

Total	100 (n = 10 371)
--------------	-----------------------------

* En raison de l'arrondissement des pourcentages, le total est inférieur à la somme de ses composantes.

Tableau 3

Répartition des plaintes ou des dénonciations reçues par région administrative de l'auteur du manquement		2024-2025 %
00	Extérieur du Québec	6
01	Bas-Saint-Laurent	0
02	Saguenay–Lac-Saint-Jean	1
03	Capitale-Nationale	8
04	Mauricie	1
05	Estrie	3
06	Montréal	53
07	Outaouais	4
08	Abitibi-Témiscamingue	0
09	Côte-Nord	0
10	Nord-du-Québec	0

11	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0
12	Chaudière-Appalaches	1
13	Laval	5
14	Lanaudière	1
15	Laurentides	4
16	Montérégie	12
17	Centre-du-Québec	1
Total		100 (n = 10 371)

Le grand Montréal comprend les régions : 06 – Montréal, 13 – Laval, 14 – Lanaudière, 15 – Laurentides et 16 – Montérégie.

Tableau 4

Dossiers de plaintes ou de dénonciations fermés selon les résultats obtenus à la fin du traitement	2024-2025 %
Plainte ou dénonciation non fondée ou irrecevable	22
Situation corrigée	36
Processus de francisation	3
Intervention incitative	25

Avertissement	10
Impossibilité de poursuivre le traitement	4
Intervention sectorielle	0
Circonstances ne justifient pas d'intervention	0
Transmission au Directeur des poursuites criminelles et pénales	0
Total	100 (n = 8 956)