

Fichier de renseignements personnels

Suite aux dispositions de l'article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., chapitre A-2.1), le ministère rend publiques certaines informations concernant ce fichier contenant des informations personnelles telles que définies par l'article 54 de la même loi.

1. Identification du fichier	
Système de traitement des plaintes (PLT) Dossiers physique et informatique qui concernent les requérants qui déposent une plainte à l'Office québécois de la langue française à l'aide du formulaire Web, d'un courriel ou d'un envoi postal.	Date de création 1994

2. Catégories de renseignements contenus dans le fichier	
<input checked="" type="checkbox"/> Renseignements concernant l'identité	<input type="checkbox"/> Renseignements concernant l'emploi
<input type="checkbox"/> Renseignements concernant la santé et/ou les services sociaux	<input type="checkbox"/> Renseignements concernant l'éducation
<input type="checkbox"/> Autre(s) (spécifier) :	

3. Fins pour lesquelles les renseignements sont conservés	
<input checked="" type="checkbox"/> Application d'une loi :	Charte de la langue française, aux fins du traitement des plaintes relatives à des situations qui peuvent constituer des contraventions à cette loi
<input type="checkbox"/> Application d'un règlement :	
<input type="checkbox"/> Application d'un programme	
<input type="checkbox"/> À des fins statistiques	
<input type="checkbox"/> Autre(s) (spécifier) :	

4. Mode de gestion du fichier	
<input checked="" type="checkbox"/> Informatique (base de données et autres fichiers numériques)	
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s) (spécifier) : papier	Dossier physique
Localisation dans un endroit unique :	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Durée générale de conservation de l'information :	Selon le calendrier de conservation

5. Provenance de l'information versée au fichier		
<input checked="" type="checkbox"/> La personne concernée	<input checked="" type="checkbox"/> Un membre du personnel de l'organisme	<input type="checkbox"/> Un autre organisme
<input type="checkbox"/> Une autre personne concernée		

6. Catégories de personnes concernées par les renseignements versés au fichier	
<input type="checkbox"/>	Le personnel de l'organisme
<input type="checkbox"/>	La clientèle de l'organisme
<input checked="" type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) : Personne plaignante

7. Les renseignements versés au fichier sont transférés à une autre personne ou à un autre organisme	
<input checked="" type="checkbox"/>	Oui
<input type="checkbox"/>	Non

8. Catégories de personnes ayant accès au fichier dans l'exercice de leurs fonctions	
Les enquêteurs, les coordonnateurs désignés de la Direction générale des relations avec les entreprises et l'Administration et les agents de bureau qui font l'ouverture des dossiers de plainte	

9. Mesures de sécurité prises pour assurer la protection des renseignements personnels			
<input checked="" type="checkbox"/>	Accès sécurisé au fichier	<input checked="" type="checkbox"/>	Environnement réseau sécurisé
<input type="checkbox"/>	Journalisation des actions dans un autre fichier	<input type="checkbox"/>	Mesures spécifiques d'élimination de données
<input type="checkbox"/>	Application d'une politique de sécurité	<input type="checkbox"/>	Mesures spécifiques concernant le matériel et le programme
<input checked="" type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) : Contrôle des entrées et des sorties des personnes		

10. Personne autorisée à produire la déclaration			
Nom :	Baril	Prénom :	Richard
Titre :	Responsable de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels		
Signature :	Original signé		Date : 2015-04-27