

Fichier de renseignements personnels

Suite aux dispositions de l'article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., chapitre A-2.1), le ministère rend publiques certaines informations concernant ce fichier contenant des informations personnelles telles que définies par l'article 54 de la même loi.

1. Identification du fichier	
Système d'information de la commissaire à la qualité des services Base de données destinée à colliger l'information donnée par les citoyens par l'intermédiaire d'un formulaire Web, d'un courriel, d'un envoi postal ou d'un appel téléphonique.	Date de création 2013-04

2. Catégories de renseignements contenus dans le fichier			
<input checked="" type="checkbox"/>	Renseignements concernant l'identité	<input type="checkbox"/>	Renseignements concernant l'emploi
<input type="checkbox"/>	Renseignements concernant la santé et/ou les services sociaux	<input type="checkbox"/>	Renseignements concernant l'éducation
<input type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) :		

3. Fins pour lesquelles les renseignements sont conservés		
<input type="checkbox"/>	Application d'une loi :	
<input type="checkbox"/>	Application d'un règlement :	
<input type="checkbox"/>	Application d'un programme	
<input checked="" type="checkbox"/>	À des fins statistiques	
<input checked="" type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) :	Amélioration continue des services

4. Mode de gestion du fichier			
<input checked="" type="checkbox"/>	Informatique (fichier Word, base de données, etc.)		
<input checked="" type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) : papier	Peut être un envoi postal	
Localisation dans un endroit unique : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
Durée générale de conservation de l'information :		5 ans	

5. Provenance de l'information versée au fichier					
<input checked="" type="checkbox"/>	La personne concernée	<input checked="" type="checkbox"/>	Un employé de l'organisme	<input type="checkbox"/>	Un autre organisme
<input checked="" type="checkbox"/>	Une autre personne physique				

6. Catégories de personnes concernées par les renseignements versés au fichier	
<input type="checkbox"/>	Le personnel de l'organisme
<input checked="" type="checkbox"/>	La clientèle de l'organisme
<input type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) :

7. Les renseignements versés au fichier sont transférés à une autre personne ou à un autre organisme	
<input type="checkbox"/>	Oui
<input checked="" type="checkbox"/>	Non

8. Catégories de personnes ayant accès au fichier dans l'exercice de leurs fonctions	
La commissaire à la qualité des services et, en l'absence de celle-ci, la directrice de la recherche et de l'évaluation	

9. Mesures de sécurité prises pour assurer la protection des renseignements personnels			
<input checked="" type="checkbox"/>	Accès sécurisé au fichier	<input checked="" type="checkbox"/>	Environnement réseau sécurisé
<input type="checkbox"/>	Journalisation des actions dans un autre fichier	<input checked="" type="checkbox"/>	Mesures spécifiques d'élimination de données
<input checked="" type="checkbox"/>	Application d'une politique de sécurité	<input type="checkbox"/>	Mesures spécifiques concernant le matériel et le programme
<input type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifier) :	Contrôle des entrées et des sorties, des installations et des locaux	

10. Personne autorisée à produire la déclaration			
Nom :	Baril	Prénom :	Richard
Titre :	Responsable de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels		
Signature :	Original signé		Date : 2015-04-27