

De : [Boîte Avis et plaintes](#)
A : [PlaintesOQLF_MLF](#)
Objet : RE: Société de transport de Montréal_numéro temporaire [REDACTED] et numéro permanent [REDACTED]_Avis de fermeture
Date : 24 janvier 2025 15:55:46
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.jpg](#)
[image003.jpg](#)



Bonjour,

Nous avons bien reçu votre courriel concernant le dossier cité en objet. Nous vous remercions pour ces informations.

Nous procéderons à la fermeture du dossier sous peu.

Salutations,

Équipe des plaintes

Direction des orientations et de l'analyse stratégique
Sous-ministériat à l'exemplarité de l'État et aux orientations stratégiques
Ministère de la Langue française
800, rue D'Youville, 4^e étage
Québec (Québec) G1R 3P4
avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca

De : PlaintesOQLF_MLF

Envoyé : 24 janvier 2025 15:49

À : _Boîte Avis et plaintes ; PlaintesOQLF_MLF

Objet : RE: Société de transport de Montréal_numéro temporaire [REDACTED] et numéro permanent [REDACTED]_Avis de fermeture

Bonjour,

L'Office québécois de la langue française a reçu un suivi de la Société de transport de Montréal pour le dossier de plainte nommé en objet.

Les démarches de l'organisme permettent, à notre avis, de fermer le dossier.

Informations contextuelles pertinentes et motifs à l'appui de la fermeture du dossier

- La Société de transport de Montréal nous a transmis les informations suivantes au sujet de l'avancement de la mise à jour des indicateurs de ligne.
- Sur les 1 104 autobus, 1 002 ont reçu la nouvelle programmation qui inclut la correction du message non conforme. Les 102 véhicules restants ne sont pas en service pour le moment. On m'a confirmé que chaque fois qu'un de ces autobus restants sera remis sur la route, la correction serait faite.

Étant donné ce qui précède, l'Office québécois de la langue française procède à la fermeture de cette plainte pour motif de correctif satisfaisant.

Nous demeurons disponibles pour toute question.

Meilleures salutations,

Équipe de gestion des plaintes

Direction de la francisation de l'Administration et du soutien opérationnel

Office québécois de la langue française
800, rue du Square-Victoria, 31^e étage, bureau 3100

Montréal (Québec) H3C 0B4

plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca

De : _Boîte Avis et plaintes <avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca>

Envoyé : 8 mai 2024 17:13

À : PlaintesOQLF_MLF <plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca>

Cc : Amrany Aïda <aamrany@oqlf.gouv.qc.ca>; Poirier, Éric <Eric.Poirier@mlf.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Société de transport de Montréal_numéro temporaire [REDACTED] et numéro permanent [REDACTED]
_Décision du MLF



Bonjour,

Relativement au dossier cité en objet, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de la correspondance ci-jointe.

Pour le traitement éventuel de ce dossier, nous vous invitons à communiquer avec Me Véronique Branchaud, conseillère juridique à la Direction des orientations et de l'analyse stratégique, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et vous prions d'agréer nos plus cordiales salutations.

Équipe des plaintes

Direction des orientations et de l'analyse stratégique

Sous-ministériat à l'exemplarité de l'État et aux orientations stratégiques

Ministère de la Langue française

800, rue D'Youville, 4^e étage

Québec (Québec) G1R 3P4

avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca

De : PlaintesOQLF_MLF <plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca>

Envoyé : 7 mai 2024 09:34

À : _Boîte Avis et plaintes <avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca>; PlaintesOQLF_MLF <plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Société de transport de Montréal_numéro temporaire [REDACTED] et numéro permanent [REDACTED]
_Recevabilité

Bonjour,

Suivant l'avis de réception transmis le 3 mai dernier concernant la plainte à l'encontre de la Société de transport de Montréal, nous vous informons que celle-ci est jugée fondée et recevable.

Cette plainte sera traitée en vertu de l'article 13.1 de la *Charte de la langue française*.

Merci de nous indiquer si votre organisme détache un membre de son personnel afin qu'il participe au traitement de la plainte, ainsi que les coordonnées de cette personne, le cas échéant.

Salutations,

Équipe de gestion des plaintes

Direction de la francisation de l'Administration et du soutien opérationnel

Office québécois de la langue française

800, rue du Square-Victoria, 31^e étage, bureau 3100

Montréal (Québec) H3C 0B4

plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca

De : _Boîte Avis et plaintes <avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca>

Envoyé : 6 mai 2024 11:10

À : PlaintesOQLF_MLF <plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Société de transport de Montréal_numéro temporaire [REDACTED]_Avis de réception



Bonjour,

Nous avons bien reçu votre courriel du 3 mai 2024 dans lequel vous nous avisiez de la réception d'une plainte à l'égard de l'organisme cité en objet.

Nous vous informerons de notre décision de participer au traitement de cette plainte après avoir reçu votre avis de recevabilité.

Salutations,

Équipe des plaintes

Direction des orientations et de l'analyse stratégique

Sous-ministériat à l'exemplarité de l'État et aux orientations stratégiques

Ministère de la Langue française

800, rue D'Youville, 4^e étage

Québec (Québec) G1R 3P4

avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca

De : PlaintesOQLF_MLF <plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca>

Envoyé : 3 mai 2024 15:12

À : _Boîte Avis et plaintes <avisplaintes@mlf.gouv.qc.ca>

Objet : Société de transport de Montréal_numéro temporaire [REDACTED]_Avis de réception

Bonjour,

Le 27 avril dernier, l'Office québécois de la langue française a reçu une plainte visant un organisme assujéti à la Politique linguistique de l'État (PLE).

Il s'agit de la Société de transport de Montréal.

Vous trouverez en pièces jointes le formulaire de plainte transmis par la personne plaignante.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous souhaite une belle journée,

Équipe de gestion des plaintes

Direction de la francisation de l'Administration et du soutien opérationnel

Office québécois de la langue française

800, rue du Square-Victoria, 31^e étage, bureau 3100

Montréal (Québec) H3C 0B4

plaintesOQLF_MLF@oqlf.gouv.qc.ca