De : [Avis DPLE](#)
A : [REDACTED]
Objet : Plainte au sujet de la qualité, du rayonnement et de la protection du français concernant l'organisme Société de transport de Montréal
Date : 3 février 2025 12:09:00

Numéro d'identification : [REDACTED]

Numéro de dossier : [REDACTED]

[REDACTED],

La présente vise à vous informer du résultat des interventions de l'Office québécois de la langue française à la suite de votre plainte reçue le 29 avril 2024. Selon la situation décrite dans votre plainte, un anglicisme était utilisé dans un message déroulant sur les autobus de la Société de transport de Montréal.

L'Office est intervenu auprès de l'organisme afin que la situation soit corrigée. En vertu de l'article 13.1 de la *Charte de la langue française*, le message aurait dû être en français uniquement. En effet, selon la loi, « l'Administration doit, de façon exemplaire, utiliser la langue française, en promouvoir la qualité, en assurer le rayonnement au Québec de même qu'en assurer la protection ».

Lors de sa vérification du 24 janvier 2025, l'Office a constaté que l'organisme avait apporté les corrections nécessaires. Ainsi, les menus déroulants ont été corrigés conformément aux exigences de la loi.

La situation étant désormais conforme, l'Office met fin à ses interventions et procède à la fermeture du dossier.

Nous vous remercions de votre engagement envers la langue française. Pour toute question ou demande concernant une plainte ou une dénonciation, n'hésitez pas à communiquer avec nous en composant le 514 873-6565 (option 3) ou, sans frais, le 1 888 873-6202 (option 3), ou encore en écrivant à information-plainte@oqlf.gouv.qc.ca. Pour consulter votre dossier et en suivre le traitement, nous vous invitons également à accéder à la page consacrée aux plaintes et aux dénonciations du site Web de l'Office au www.oqlf.gouv.qc.ca/francisatation/respect/.

Veuillez agréer, [REDACTED], nos salutations distinguées.

Direction de la protection de la langue française

Veuillez ne pas répondre au présent courriel. Pour joindre l'Office, nous vous invitons à transmettre votre message à l'adresse suivante : information-plainte@oqlf.gouv.qc.ca