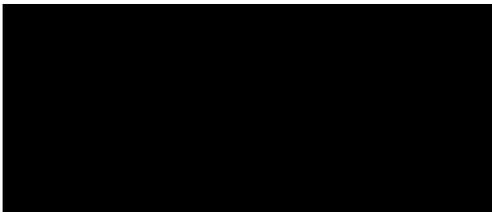


PAR COURRIEL

Québec, le 1<sup>er</sup> novembre 2022



N/Réf. : AI2223-168

**Objet : Demande d'accès à des documents détenus par l'Office québécois de la langue française concernant un sondage réalisé par Stratégie organisation et méthode SOM inc.**



Après analyse de votre demande datée du 13 octobre 2022, l'Office québécois de la langue française vous transmet par la présente le document accessible conformément aux dispositions de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après appelée « *Loi sur l'accès* »).

Vous trouverez donc ci-joint le rapport du sondage de satisfaction des clientèles de l'Office produit en mai 2022 par la firme Stratégie organisation et méthode SOM inc. Il est notamment composé des résultats du sondage ainsi que du questionnaire (annexe 2).

Toutefois, des renseignements personnels ont été caviardés puisqu'ils ne peuvent vous être transmis conformément aux dispositions des articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès*.

En terminant, nous vous informons que, en vertu des articles 135 et 137 de la *Loi sur l'accès*, vous disposez d'un recours devant la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative portant sur l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer, [REDACTED] nos salutations distinguées.

La responsable de l'application  
de la *Loi sur l'accès*,

Véronique Voyer  
[aces.information@oqlf.gouv.qc.ca](mailto:aces.information@oqlf.gouv.qc.ca)

p. j. Rapport du sondage de satisfaction des clientèles de l'Office  
Articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès*  
Note explicative (avis de recours)