



La logistique : de l'économie à la terminologie

La logistique permet d'assurer la circulation harmonieuse des biens entre les entreprises et vers les consommateurs. Issue du domaine militaire, où elle était utilisée pour la gestion des vivres et le transport des troupes, elle s'est maintenant étendue à l'ensemble de notre économie de marché. La logistique est ainsi devenue incontournable tant pour les fabricants que pour les entreprises de transport, les grossistes et les détaillants. À l'heure actuelle, on estime à plus de 160 000 le nombre de personnes travaillant dans ce domaine au Québec.

La logistique : de l'économie à la terminologie présente une quarantaine de concepts pertinents de ce domaine. Les fiches terminologiques correspondantes ainsi que d'autres fiches du domaine de la logistique sont disponibles dans *Le grand dictionnaire terminologique*.

-- A --

algorithme de Wagner-Whitin
avis préalable d'expédition

-- C --

centre de distribution
chaîne logistique
conditionnement à forfait
coûts logistiques

-- D --

différenciation retardée
distribution directe
distribution indirecte

-- E --

effet coup de fouet
entrepasage aléatoire
entrepasage centralisé
entrepasage décentralisé
entrepasage fixe

-- F --

flux poussé
flux synchrone
flux tendu
flux tiré

-- G --

gestion des approvisionnements par le détaillant
gestion des événements de la chaîne logistique
gestion partagée des approvisionnements

-- I --

identification par radiofréquence
inventaire

-- J --

juste-à-temps

-- L --

logistique
logistique de production
logistique inverse
loi de Pareto

-- M --

manutentionner
méthode ABC
méthode du centre de gravité
méthode du point de commande

-- P --

point de découplage
précolisage
préparation de commande assistée par ordinateur
prestataire de services logistiques

-- S --

soutien logistique intégré
stocks

-- T --

traitement de la chaîne logistique
transporter

algorithme de Wagner-Whitin n. m.

Terme anglais : *Wagner-Whitin algorithm*

Synonyme :
algorithme de Wagner et Whitin n. m.

Synonyme :
Wagner-Whitin model

Définition :
Méthode mathématique de lotissement qui évalue toutes les solutions possibles de commande pour satisfaire les besoins nets de chaque période d'un horizon de planification.

avis préalable d'expédition n. m.

Abréviation :

APE n. m.

Terme anglais : *advanced shipping notice*

Synonymes :

advanced ship notice

advance shipping notice

advance ship notice

advanced shipping notification

advance shipping notification

advanced ship notification

advance ship notification

Abréviation :

ASN

Définition :

Document électronique par lequel le fournisseur avertit le client d'une expédition à venir et lui fournit des détails sur la nature et la quantité des marchandises.

centre de distribution n. m.

Terme anglais : *distribution center*

Synonymes :

entrepôt de distribution n. m.
entrepôt central n. m.

Synonymes :

distribution warehouse
field warehouse

Variante graphique :

distribution centre

Définition :

Entrepôt d'un réseau de distribution qui est destiné à la préparation de commandes et à la redistribution des biens en provenance d'une ou de plusieurs usines ou de fournisseurs.

Note :

Par exemple, les entreprises à succursales sont, en tout ou en partie, approvisionnées par un centre de distribution. Dans un centre de distribution, les techniques modernes de distribution physique (*physical distribution*, en anglais), telles que l'informatisation et l'automatisation des opérations de manutention, de chargement et de déchargement, permettent de minimiser les coûts. Le but d'un centre de distribution est d'accélérer le mouvement des produits, plutôt que de favoriser leur accumulation. La centralisation des commandes permet de bénéficier de remises sur quantités offertes par les fournisseurs.

chaîne logistique n. f.

Terme anglais : *supply chain*

Définition :

Ensemble des processus requis depuis l'acheminement des matières premières jusqu'à la livraison des produits ou services, et qui sont interreliés d'un bout à l'autre de la chaîne afin de satisfaire les besoins de la clientèle.

Note :

Dans une organisation, la chaîne logistique englobe aussi bien les sources d'approvisionnement en matières premières des fournisseurs que les produits ou services livrés aux consommateurs, tout en permettant l'optimisation des ressources et la réduction des coûts. C'est principalement la capacité d'inclure les clients dans le processus de production de biens et services.

Note linguistique :

La chaîne logistique est un concept nouveau qui désigne la notion de « chaîne complète d'approvisionnement », de « chaîne de service » comme processus.

conditionnement à forfait n. m.

Synonyme :

conditionnement à façon n. m.

Terme anglais : *co-packing*

Synonymes :

co-packaging

contract packaging

Variante graphique :

copacking

Définition :

Opération de conditionnement qui consiste à regrouper des produits par lots, dans un même emballage, pour des opérations de promotion.

Note linguistique :

Le terme *conditionnement à forfait* est surtout utilisé au Québec tandis que *conditionnement à façon* est surtout utilisé en Europe.

coûts logistiques n. m. pl.

Terme anglais : *logistics costs*

Synonymes :

coût logistique n. m.

frais logistiques n. m. pl.

frais de logistique n. m. pl.

coûts de logistique n. m. pl.

coût de logistique n. m.

Définition :

Coûts engagés pour la logistique, notamment ceux de possession, d'entreposage, d'administration, d'emballage, de gestion des commandes et de transport.

Note :

Les types de coûts imputés à la logistique varient d'une entreprise à l'autre.

différenciation retardée n. f.

Terme anglais : *postponement*

Synonymes :

flexible fulfillment

flexible fulfillment

delayed differentiation

Définition :

Stratégie qui consiste à standardiser au maximum les opérations de fabrication et à intégrer aussi tardivement que possible les éléments de personnalisation d'un produit dans la chaîne de production, de manière à dégager des économies d'échelle sur la majeure partie du processus.

distribution directe n. f.

Terme anglais : *direct distribution*

Définition :

Mode de distribution selon lequel une entreprise vend ses marchandises aux consommateurs sans passer par des intermédiaires, au moyen de son propre réseau de distribution.

distribution indirecte n. f.

Terme anglais : *indirect distribution*

Définition :

Mode de distribution selon lequel les marchandises d'une entreprise transitent par un ou plusieurs distributeurs avant d'arriver au consommateur.

effet coup de fouet n. m.

Synonymes :

effet Forrester n. m.
effet de Forrester n. m.

Terme anglais : *bullwhip effect*

Synonyme :

Forrester effect

Variantes graphiques :

bull whip effect
bull-whip effect

Définition :

Situation dans laquelle de légères fluctuations de la demande déclenchent des fluctuations beaucoup plus importantes pour le grossiste, le distributeur et le fabricant, en raison du manque d'échanges d'information entre les intervenants.

entreposage aléatoire n. m.

Terme anglais : *random location storage*

Quasi-synonymes :

stockage aléatoire n. m.
stockage banalisé n. m.
stockage flottant n. m.

Synonymes :

randomized storage
random storage

Variante graphique :

random-location storage

Définition :

Mode d'entreposage qui consiste à placer les matières, les pièces ou les articles dans n'importe quel espace libre au moment de leur réception, plutôt qu'à leur attribuer un emplacement spécifique selon leur identification.

Note :

L'entreposage aléatoire nécessite moins d'espace que l'entreposage à emplacement fixe, mais il requiert l'utilisation d'un système informatisé afin de permettre la localisation des matières, des pièces ou des articles.

Note linguistique :

Dans le domaine de la gestion des stocks, les termes *entreposage* et *stockage* sont parfois considérés comme étant des synonymes; certaines précisions s'imposent. En effet, entre l'entreposage et le stockage, il n'y aurait, par exemple, qu'une simple question de durée, l'entreposage se voulant provisoire tandis que le stockage présentant une solution à terme indéfini; d'où les expressions *garder en stock* ou *mettre en réserve*. À cause de cette nuance cependant, les termes *entreposage* et *stockage* ne pourraient pas être considérés comme étant interchangeables dans tous les contextes. Dans la langue courante, les termes *entreposage* et *stockage* sont très souvent utilisés l'un pour l'autre.

entrepasage centralisé n. m.

Terme anglais : *centralized warehousing*

Quasi-synonyme :
stockage centralisé n. m.

Quasi-synonyme :
centralized storage

Définition :

Mode d'entrepasage où les articles sont groupés dans un lieu central précis.

Note :

L'entrepasage centralisé permet généralement d'effectuer des économies d'échelle.

Note linguistique :

Dans le domaine de la gestion des stocks, les termes *entrepasage* (*warehousing* en anglais) et *stockage* (*storage* en anglais) sont parfois considérés comme étant des synonymes; certaines précisions s'imposent. En effet, entre l'entrepasage et le stockage, il n'y aurait, par exemple, qu'une simple question de durée, l'entrepasage se voulant provisoire tandis que le stockage présentant une solution à terme indéfini. Dans la langue courante, les termes *entrepasage* et *stockage* sont très souvent utilisés l'un pour l'autre.

entreposage décentralisé n. m.

Terme anglais : *decentralized warehousing*

Quasi-synonyme :
stockage décentralisé n. m.

Quasi-synonyme :
decentralized storage

Définition :

Mode d'entreposage où les articles sont répartis entre plusieurs lieux distincts au lieu d'être groupés en un point précis.

Note :

L'entreposage décentralisé permet généralement de réduire les délais d'exécution, mais il engendre davantage de frais.

Note linguistique :

Dans le domaine de la gestion des stocks, les termes *entreposage* (*warehousing* en anglais) et *stockage* (*storage* en anglais) sont parfois considérés comme étant des synonymes; certaines précisions s'imposent. En effet, entre l'entreposage et le stockage, il n'y aurait, par exemple, qu'une simple question de durée, l'entreposage se voulant provisoire tandis que le stockage présentant une solution à terme indéfini. Dans la langue courante, les termes *entreposage* et *stockage* sont très souvent utilisés l'un pour l'autre.

entrepasage fixe n. m.

Terme anglais : *fixed location storage*

Synonyme :

entrepasage dédié n. m.

Quasi-synonymes :

stockage à emplacement fixe n. m.

stockage fixe n. m.

stockage spécifique n. m.

Synonymes :

fixed storage

fixed-slot storage

dedicated storage

Variante graphique :

fixed-location storage

Définition :

Mode d'entrepasage selon lequel chaque unité de gestion des stocks dispose d'un emplacement qui lui est réservé.

Notes :

L'entrepasage fixe requiert davantage de place, mais il permet de se familiariser avec les espaces réservés à chaque article et facilite la gestion et le repérage des matières, des pièces ou des articles.

L'entrepasage fixe s'oppose à l'entrepasage aléatoire.

Note linguistique :

Dans le domaine de la gestion des stocks, les termes *entrepasage* et *stockage* sont parfois considérés comme étant des synonymes; certaines précisions s'imposent. En effet, entre l'entrepasage et le stockage, il n'y aurait, par exemple, qu'une simple question de durée, l'entrepasage se voulant provisoire tandis que le stockage présentant une solution à terme indéfini; d'où les expressions *garder en stock* ou *mettre en réserve*. À cause de cette nuance cependant, les termes *entrepasage* et *stockage* ne pourraient pas être considérés comme étant interchangeables dans tous les contextes. Dans la langue courante, les termes *entrepasage* et *stockage* sont très souvent utilisés l'un pour l'autre.

flux poussé n. m.

Terme anglais : *push system*

Synonymes :

flux poussés n. m. pl.
production en flux poussé n. f.
production en flux poussés n. f.
production à flux poussé n. f.
production à flux poussés n. f.

Synonyme :

supply push system

Définition :

Modèle de pilotage des flux selon lequel les matières premières ou les pièces sont introduites dans la chaîne de fabrication suivant un programme ou un calendrier établi en prévision de la demande.

Notes :

La planification des besoins matières (PBM) est souvent associée à la production à flux poussé. Le terme *flux poussé* s'emploie par opposition au terme *flux tiré*. En flux poussé, la production se fait en poussant les produits dans la chaîne de fabrication pour arriver à constituer un stock qui puisse satisfaire à une éventuelle demande; en flux tiré, c'est une demande réelle qui va déclencher une production qui sera tirée en aval.

Note linguistique :

Il est préférable d'employer la préposition *en*, qui indique la manière, dans la formation du terme *production en flux poussé*.

flux synchrone n. m.

Terme anglais : *synchronous flow*

Synonyme :

flux synchrones n. m. pl.

Définition :

Modèle de pilotage des flux qui consiste à coordonner l'arrivée des divers composants à l'usine en fonction de leur ordre d'utilisation dans la chaîne de production.

Note :

Ce modèle de pilotage des flux permet de livrer les articles requis à chaque poste de travail au moment voulu.

flux tendu n. m.

Terme anglais : *direct logistics flow*

Synonymes :

flux tendus n. m. pl.
production en flux tendu n. f.
production en flux tendus n. f.
production à flux tendu n. f.
production à flux tendus n. f.

Synonyme :

tight flow

Définition :

Modèle de pilotage en flux tiré selon lequel le volume des pièces et des matières consommables est adapté au volume des marchandises à produire pour satisfaire la demande du marché dans les délais convenus.

Notes linguistiques :

Certains considèrent les termes *juste-à-temps* et *flux tendu* comme des synonymes. Dans les faits, il s'agit de deux notions étroitement liées. Afin de les distinguer, il faut se rappeler que le flux tendu complète le principe du juste-à-temps; celui-ci est une méthode de gestion de la production dont l'objet est de coordonner le système de production en fonction des commandes et non des stocks.

Il est préférable d'employer la préposition *en*, qui indique la manière, dans la formation du terme *production en flux tendu*.

flux tiré n. m.

Terme anglais : *pull system*

Synonymes :

flux tirés n. m. pl.
production en flux tiré n. f.
production en flux tirés n. f.
production à flux tiré n. f.
production à flux tirés n. f.

Synonymes :

demand pull system
DPS
demand pull

Définition :

Modèle de pilotage des flux selon lequel les matières premières ou les pièces n'avancent dans la chaîne de fabrication que lorsque la demande les réclame.

Note :

Le terme *flux tiré* s'emploie par opposition au terme *flux poussé*. En flux tiré, c'est une demande réelle qui va déclencher une production qui sera tirée en aval; en flux poussé, la production se fait, à l'inverse, en poussant les produits dans la chaîne de fabrication pour arriver à constituer un stock qui puisse satisfaire à une éventuelle demande.

Note linguistique :

Il est préférable d'employer la préposition *en*, qui indique la manière, dans la formation du terme *production en flux tiré*.

gestion des approvisionnements par le détaillant n. f.

Terme anglais : *retailer managed replenishment*

Synonyme :
retail managed replenishment

Abréviation :
RMR

Définition :

Programme de réapprovisionnement continu élaboré par le détaillant, en fonction de ses prévisions de ventes, puis transmis au fournisseur.

gestion des événements de la chaîne logistique n. f.

Terme anglais : *supply chain event management*

Abréviation :

GECL n. f.

Abréviation :

SCEM

Synonymes :

gestion des aléas logistiques n. f.

GAL n. f.

Définition :

Méthode de gestion axée sur la prise en considération des événements susceptibles de perturber les flux de marchandises.

Note :

La gestion des événements de la chaîne logistique repose, de plus en plus, sur un système informatique qui génère automatiquement des alertes et des mesures correctives en cas de problème, afin d'assurer le bon déroulement des opérations.

gestion partagée des approvisionnements n. f.

Terme anglais : *collaborative managed inventory*

Abréviation :

GPA n. f.

Synonymes :

co-managed inventory

jointly managed inventory

Synonyme :

gestion partagée des stocks n. f.

Quasi-synonymes :

vendor managed inventory

vender managed inventory

VMI

Abréviation :

CMI

Définition :

Entente de réapprovisionnement en vertu de laquelle les quantités à livrer au distributeur sont déterminées par le producteur en fonction des données relatives aux ventes et aux stocks ainsi que des règles établies dans le cahier des charges.

Note :

Le distributeur transmet au producteur, en temps réel, les données relatives aux stocks et aux ventes, et le producteur effectue une proposition de réapprovisionnement. Cette proposition peut être ferme ou sujette à l'approbation du distributeur.

Note linguistique :

En anglais, on utilise le terme *vendor managed inventory* ou *vender managed inventory* lorsqu'il s'agit d'une proposition ferme et *collaborative managed inventory*, *co-managed inventory* ou *jointly managed inventory* lorsqu'il s'agit d'une proposition sujette à l'approbation du distributeur.

identification par radiofréquence n. f.

Terme anglais : *radio frequency identification*

Synonymes :

identification par radiofréquences n. f.
identification radiofréquence n. f.
identification par fréquence radio n. f.
identification par fréquences radio n. f.
identification radio n. f.
identification RF n. f.

Synonymes :

radio frequency identity
dedicated short range communication
DSRC

Abréviation :

RFID

Définition :

Technique qui permet d'identifier des objets en utilisant une puce mémoire ou un dispositif électronique capable, à l'aide d'une antenne radio, de transmettre des informations à un lecteur spécialisé.

inventaire n. m.

Terme anglais : *inventory*

Définition :

Relevé détaillé des stocks qu'une entité détient à une date donnée.

Note linguistique :

En français, le terme *inventaire* ne peut désigner que le dénombrement (d'articles, de marchandises, etc.) et le document qui en fait état. C'est sous l'influence du terme anglais *inventory*, qui désigne à la fois l'inventaire et les articles en stock, que l'on emploie improprement le terme *inventaire* dans le sens de « stock ». Exemples : *Cette entreprise doit maintenir des stocks (et non des inventaires) considérables. Nous n'avons plus ce produit en magasin (et non en inventaire), même s'il est consigné dans l'inventaire.*

juste-à-temps n. m.

Abréviation :

JAT n. m.

Variante graphique :

juste à temps n. m.

Synonymes :

production juste-à-temps n. f.
production en juste-à-temps n. f.
méthode juste-à-temps n. f.

Définition :

Méthode de gestion de la production en flux tendu qui consiste à coordonner le système de production en fonction des commandes et non des stocks, en produisant ou en achetant la quantité juste nécessaire au moment précis où on en a besoin, et ce, à chaque étape du processus.

Note :

Le juste-à-temps permet de supprimer toutes les sources de gaspillage, notamment celles qui sont liées au stock intermédiaire et à la non-qualité. Dans cette approche, mise au point au Japon, l'approvisionnement est strictement restreint aux besoins de la production. Il en résulte que l'entreprise n'a pas de stocks sur place qui lui permettraient de produire sans alimentation extérieure. Cette méthode de gestion des stocks a l'avantage de diminuer les coûts d'approvisionnement et de réduire l'espace réservé aux aires d'entreposage.

Note linguistique :

Certains considèrent les termes *flux tendu* et *juste-à-temps* comme des synonymes. Dans les faits, il s'agit de deux notions étroitement liées. Afin de les distinguer, il faut se rappeler que le flux tendu complète le principe du juste-à-temps en permettant de ne produire que les marchandises qui sont commandées. Ainsi, le flux tendu adapte le volume des pièces et des matières consommables au volume des marchandises à produire pour satisfaire la demande du marché dans les délais convenus.

Terme anglais : *just-in-time*

Synonymes :

just-in-time production system
just-in-time manufacturing system
JIT production system

Abréviation :

JIT

Variante graphique :

just in time

logistique n. f.

Terme anglais : *logistics*

Définition :

Processus permettant d'assurer le flux efficient des matières premières, des produits en cours, des produits finis et de l'information, du point d'origine au point de consommation, en passant par l'ensemble des points d'entreposage et de distribution.

Notes :

La logistique est responsable d'apporter les produits finis au bon moment, au bon endroit au moindre coût et avec la meilleure qualité. Elle ne s'occupe pas de la transformation des produits, tâche qui incombe à la production.

Le concept et le domaine d'application de la logistique changent avec le développement industriel. La logistique prend maintenant en compte tout le cycle de vie du produit. Pour certains spécialistes, elle recouvre même la phase du recyclage ou de la mise au rebut du produit fini.

logistique de production n. f.

Terme anglais : *production logistics*

Synonyme :
logistique interne n. f.

Synonyme :
inbound logistics

Définition :
Fonction logistique qui consiste à assurer le flux des matières premières et des encours de fabrication, en temps voulu et au moindre coût, pour les différentes unités de production et d'assemblage.

logistique inverse n. f.

Terme anglais : *reverse logistics*

Synonymes :

logistique à rebours n. f.
logistique des retours n. f.

Quasi-synonyme :

logistique inversée n. f.

Définition :

Processus de collecte, de tri et de traitement, qui permet de gérer les retours de marchandises.

Note :

La logistique inverse peut porter sur des marchandises invendues, recyclables ou endommagées ainsi que sur des articles ayant un défaut de fabrication ou dont le client ne veut plus.

Note linguistique :

Lorsque le système de logistique existant est modifié pour accommoder les retours de marchandises, on parlera de *logistique inversée*. Par contre, lorsque les marchandises sont retournées au moyen d'un système de logistique distinct, on parlera plutôt de *logistique inverse*, de *logistique à rebours* ou de *logistique des retours*.

loi de Pareto n. f.

Terme anglais : *Pareto's law*

Synonymes :

loi des 20/80 n. f.

principe de Pareto n. m.

Synonymes :

Pareto analysis

Pareto principle

80/20 rule

80-20 law

Définition :

Loi selon laquelle un faible pourcentage d'une population représente la plus grande partie de la valeur de cette population.

Notes :

Dans une version simplifiée, cela signifie que la plupart des effets découlent d'un nombre peu élevé de causes.

En gestion des stocks, cette méthode de classement permet de distinguer les produits à forte valeur ou à fort taux de rotation, pour lesquels un contrôle strict sera mis en place, des produits à moindre valeur ou à bas taux de rotation, dont le contrôle sera plus souple.

Lorsqu'on applique la loi de Pareto à la gestion du temps, on rappelle aux gens de consacrer l'essentiel de leur temps et de leur énergie au 20 % de leur travail qui est le plus important. En retour, ce 20 % pourra produire 80 % des résultats attendus.

Note linguistique :

Cette loi, qui tire son nom de l'économiste italien Vilfredo Pareto, est souvent appelée *loi des 20/80*, car elle illustre le fait que 20 % des unités les plus importantes (les produits les plus diffusés, les plus gros clients) représentent 80 % de la valeur globale ou du chiffre d'affaires et, réciproquement, les 80 % restants, 20 % de la valeur globale ou du chiffre d'affaires.

manutentionner v.

Terme anglais : *handle, to*

Définition :

Déplacer automatiquement, mécaniquement ou manuellement des matières premières, des produits en cours de fabrication ou des produits finis sur une faible distance et généralement à l'intérieur.

Note :

La manutention est associée aux opérations d'approvisionnement, de fabrication, de montage, d'entreposage, d'expédition ou de vente. La manutention est une partie dépendante d'un système physique de production de biens et de services devant répondre aux besoins des clients. En interaction avec les autres parties du système, elle aide à atteindre des objectifs de délai, de qualité, de sécurité, de quantité et de coût. Elle contribue à procurer la bonne quantité du bon matériel, en bonne condition, à la bonne place, au bon moment, dans la bonne orientation, dans la bonne séquence, au juste prix et avec de bonnes méthodes.

Note linguistique :

Il ne faut pas confondre le terme *manutentionner* avec les termes *manipuler* et *transporter*. En effet, le terme *manipuler* se limite aux déplacements de produits effectués dans l'aire d'un poste de travail, tandis que le terme *transporter* correspond à des déplacements qui se font sur une distance relativement plus importante que dans le cas de la manutention et généralement à l'extérieur.

méthode ABC n. f.

Terme anglais : *ABC analysis*

Abréviation :

ABC

Synonyme :

distribution by value

Synonyme :

analyse ABC n. f.

Quasi-synonyme :

ABC classification

Quasi-synonymes :

classement ABC n. m.

classification ABC n. f.

Définition :

Méthode de classement qui consiste à répartir des éléments en trois catégories, par ordre décroissant, de manière à mettre en évidence les facteurs importants en fonction du critère retenu.

Notes :

En logistique, le critère le plus utilisé est celui de la gestion des stocks.

Dans la méthode ABC, appliquée à la gestion des stocks par exemple, le groupe A est composé d'un petit nombre d'articles (environ 20 % de l'ensemble) qui doivent être gérés très attentivement, car leur valeur de consommation annuelle est élevée, réalisant entre 60 % et 80 % du chiffre d'affaires. Le groupe B est composé d'une part moyenne des articles, et ils doivent être bien suivis, tandis que le groupe C est composé d'un grand nombre d'articles dont la valeur de consommation est faible et qui feront l'objet d'une moindre surveillance. La même démarche appliquée à la vente permet de distinguer entre les gros, les moyens et les petits clients auxquels on portera un intérêt variable selon la politique adoptée.

La méthode ABC est une application de la loi de Pareto (ou *loi des 20/80*) selon laquelle 20 % des unités les plus importantes représentent 80 % de la valeur globale ou du chiffre d'affaires.

Notes linguistiques :

Le sigle *ABC* vient de *American Audit Bureau of Circulation*.

Il est important de ne pas confondre cette méthode ABC classique avec une méthode comptable américaine assez récente appelée elle aussi *ABC* pour *Activity Based Costing*.

Certains auteurs apportent une légère distinction entre les termes *méthode ABC* et *classement ABC* ou *classification ABC*. Ils emploient ces derniers termes pour mettre l'accent sur l'action plutôt que sur la méthode.

méthode du centre de gravité n. f.

Synonyme :

méthode du barycentre n. f.

Terme anglais : *center of gravity approach*

Synonymes :

center of gravity model

centre of gravity model

Variante graphique :

centre of gravity approach

Définition :

Méthode de planification qui a pour but de déterminer le meilleur emplacement d'un centre de distribution, en fonction des distances à parcourir et des quantités à livrer, de manière à réduire le plus possible les coûts de distribution.

méthode du point de commande n. f.

Terme anglais : *order point system*

Synonyme :

ystème à point de commande n. m.

Synonymes :

reorder point system

ROP

order point method

Définition :

Méthode de réapprovisionnement à date variable et en quantité fixe qui consiste à définir le niveau de stock qui déclenche l'ordre de commande.

Note linguistique :

Ce niveau de stock est appelé *point de commande*.

point de découplage n. m.

Terme anglais : *order penetration point*

Synonymes :

customer order decoupling point
CODP

Abréviation :

OPP

Définition :

Point de la chaîne logistique à partir duquel les marchandises en circulation sont affectées à un client précis.

Note :

Le point de découplage représente le moment où les flux de production cessent d'être pilotés en fonction des prévisions et commencent à être pilotés en fonction des commandes reçues.

précolisage n. m.

Terme anglais : *prepacking*

Définition :

Opération qui consiste à déterminer le nombre, la taille et la composition des colis avant que ceux-ci ne soient constitués, en fonction des caractéristiques, de la quantité et des contraintes de regroupement des divers articles à expédier.

Notes :

La plupart des systèmes de gestion d'entrepôt comprennent une fonction de précolisage.

Le précolisage permet généralement d'accélérer la préparation des commandes grâce à une meilleure planification.

Note linguistique :

Les mots formés avec le préfixe *pré-* ne prennent pas de trait d'union.

préparation de commande assistée par ordinateur n. f.

Terme anglais : *computer-assisted picking system*

Abréviation :

PCAO n. f.

Abréviation :

CAPS

Synonyme :

préparation de commandes assistée par ordinateur n.
f.

Définition :

Mode de préparation des commandes selon lequel le préparateur se sert d'un système informatisé pour déterminer les articles à prélever.

Note :

La préparation de commande assistée par ordinateur permet notamment d'éliminer de la paperasse, de réduire le taux d'erreur et d'accélérer le traitement des commandes.

Note linguistique :

La méthode la plus courante de préparation de commande assistée par ordinateur est le prélèvement par signaux lumineux.

prestataire de services logistiques n. m.

Terme anglais : *logistics service provider*

Synonyme :

fournisseur de services logistiques n. m.

Quasi-synonymes :

third party logistics provider

third party logistics

3PL

3PL provider

fourth party logistics provider

fourth party logistics

4PL

4PL provider

fifth party logistics provider

fifth party logistics

5PL provider

5PL

Définition :

Entreprise externe qui accomplit des activités logistiques pour le compte d'un industriel.

Note linguistique :

En anglais, on distingue généralement plusieurs types de prestataires de services logistiques. Le terme *third party logistics provider (3PL)* désigne un prestataire externe qui assume une partie des tâches logistiques (généralement le transport ou l'entreposage). Le terme *fourth party logistics provider (4PL)* désigne un prestataire externe qui coordonne l'ensemble des activités logistiques qu'il confie à des sous-traitants. Enfin, le terme *fifth party logistics provider (5PL)*, d'emploi plus rare, sert à désigner un prestataire externe qui coordonne les activités des entreprises sous-traitantes et qui conçoit de nouvelles solutions logistiques en s'appuyant sur des systèmes d'information et des technologies adaptées.

soutien logistique intégré n. m.

Terme anglais : *integrated logistics support*

Abréviation :

SLI n. m.

Abréviation :

ILS

Définition :

Mode de gestion visant à mobiliser les éléments matériels et organisationnels nécessaires à la conception des produits et à leur entretien tout au long de leur cycle de vie.

stocks n. m. pl.

Terme anglais : *inventory*

Synonyme :

stock n. m.

Synonymes :

stock

stock-in-trade

Quasi-synonyme :

approvisionnement n. m. pl.

Terme à éviter :

inventaire

Définition :

Biens qu'une entreprise détient à un moment donné et qu'elle a l'intention de vendre ou d'utiliser pour fabriquer un produit ou rendre un service.

Notes linguistiques :

Le terme *stocks* désigne aussi la valeur totale attribuée à l'ensemble de ces biens.

En français, le terme *inventaire* ne peut désigner que le dénombrement (d'articles, de marchandises, etc.) et le document qui en fait état. C'est sous l'influence du terme anglais *inventory*, qui désigne à la fois l'inventaire et les articles en stock, que l'on emploie improprement le terme *inventaire* dans le sens de « stock ». Exemples : *Cette entreprise doit maintenir des stocks* (et non *des inventaires*) *considérables. Nous n'avons plus ce produit en magasin* (et non *en inventaire*), *même s'il est consigné dans l'inventaire.*

Le sens du terme *approvisionnements* est plus étroit que celui du terme *stocks*. Le terme *approvisionnements* désigne les objets que l'entité achète pour la production de biens et services à vendre ou à immobiliser.

traitement de la chaîne logistique n. m.

Terme anglais : *supply chain execution*

Synonyme :
exécution de la chaîne logistique n. f.

Abréviation :
SCE

Définition :
Optimisation de toutes les activités de la chaîne logistique à l'aide d'un progiciel qui comporte généralement trois fonctions distinctes : la gestion d'entrepôt, la gestion du transport et la gestion avancée des commandes.

transporter v.

Terme anglais : *transport, to*

Définition :

Déplacer à l'aide d'un équipement de transport des personnes ou des marchandises sur une distance relativement importante et généralement à l'extérieur.

Note :

Le transport peut se faire par voies aérienne, ferroviaire, maritime ou routière.

Note linguistique :

Il ne faut pas confondre le terme *transporter* avec les termes *manipuler* et *manutentionner*. En effet, le terme *manipuler* se limite aux déplacements effectués dans l'aire d'un poste de travail, tandis que le terme *manutentionner* correspond à des déplacements qui se font sur une faible distance et généralement à l'intérieur.

Date de la dernière mise à jour : 2 octobre 2006

Québec 