

# LANGUE FRANÇAISE AU QUÉBEC : USAGES ET COMPORTEMENTS DES 18 À 34 ANS EN 2021

FASCICULE 2  
LANGUE DU TRAVAIL

OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

## Données de catalogage avant publication

Langue française au Québec : usages et comportements des 18 à 34 ans en 2021. Fascicule 2, Langue du travail / Office québécois de la langue française.

Comprend des références bibliographiques.

1. Français (Langue) – Québec (Province) – Usage – Statistiques 2. Démographie linguistique – Québec (Province) – Statistiques I. Office québécois de la langue française, auteur, organisme de publication

P 119.32

306.449714

© Office québécois de la langue française, 2023

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023.

ISBN version électronique : 978-2-550-94060-9

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>DÉFINITIONS</b>	<b>5</b>
<b>FAITS SAILLANTS</b>	<b>6</b>
<b>LANGUE OU LANGUES DE PRÉFÉRENCE AU TRAVAIL</b>	<b>9</b>
Préférences en matière de langue ou de langues de travail et plus haut diplôme obtenu . . . . .	10
Préférences en matière de langue ou de langues de travail selon le groupe d'âge . . . . .	11
<b>LANGUE OU LANGUES UTILISÉES RÉGULIÈREMENT ET LE PLUS SOUVENT AU TRAVAIL</b>	<b>12</b>
Raisons d'utiliser plus d'une langue au travail . . . . .	14
Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail selon le plus haut diplôme obtenu . . . . .	14
Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail selon le lieu de naissance . . . . .	16
Langue ou langues utilisées sur le lieu de travail selon la ou les langues de préférence au travail . . . . .	17
Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail selon la taille de l'entreprise ou de l'organisation . . . . .	18
<b>CAPACITÉ DES JEUNES D'OFFRIR UN SERVICE EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS AU TRAVAIL</b>	<b>19</b>
<b>DISPOSITION DES JEUNES À POSTULER À UN EMPLOI EXIGEANT DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES</b>	<b>22</b>
<b>MAÎTRISE DES LANGUES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL</b>	<b>24</b>
<b>LANGUE OU LANGUES UTILISÉES DANS LES COMMERCES ET LANGUE OU LANGUES DE TRAVAIL</b>	<b>25</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>26</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	<b>30</b>
<b>ANNEXE</b>	<b>31</b>

## INTRODUCTION

La présente étude vise à mettre en lumière les usages et les comportements linguistiques des Québécoises et des Québécois de 18 à 34 ans. Pour ce faire, 6 008 d'entre eux ont été sondés au téléphone ou en ligne entre février et avril 2021. Le fascicule actuel s'intéresse aux préférences linguistiques en contexte de travail ainsi qu'à l'utilisation des langues au travail.

Parmi les 6 008 répondantes et répondants, une soixantaine de jeunes se sont portés volontaires pour participer à des groupes de discussion sur la langue de travail. La tenue de ces groupes de discussion a permis de mieux comprendre les résultats du sondage et d'en approfondir certains aspects. Réalisée dans le cadre des travaux de l'Office québécois de la langue française relatifs au suivi de l'évolution de la situation linguistique au Québec, la présente étude dresse un portrait partiel des langues utilisées par les jeunes dans l'espace public.

## DÉFINITIONS

Pour les fins de l'analyse, la population faisant l'objet de la présente étude a été classée sur la base de la langue parlée le plus souvent à la maison. Ce classement tient compte des réponses multiples et comporte les catégories suivantes :

- **francophones** : personnes parlant le plus souvent le français ou le français et une autre langue que l'anglais à la maison;
- **anglophones** : personnes parlant le plus souvent l'anglais ou l'anglais et une autre langue que le français à la maison;
- **allophones** : personnes parlant le plus souvent une autre langue que le français ou l'anglais à la maison;
- **personnes utilisant le français et l'anglais à la maison** : personnes parlant le plus souvent le français et l'anglais ou le français, l'anglais et une autre langue à la maison.

Dans le cadre de cette étude, le Québec a été divisé selon les régions métropolitaines de recensement (RMR) : la RMR de Montréal (divisée en trois secteurs : île de Montréal, Rive-Nord (Montréal) et Rive-Sud (Montréal)), la RMR de Québec, la RMR de Gatineau, la RMR de Sherbrooke, la RMR de Trois-Rivières, la RMR de Saguenay ainsi que le territoire situé en dehors des RMR.

Notons également que tous les pourcentages présentés dans les résultats de cette étude représentent le taux dans la population (pondéré) de façon à ce que l'échantillon soit statistiquement représentatif de la population. Les *n*, pour leur part, correspondent au nombre de répondantes et de répondants dans l'échantillon (non pondéré).

## FAITS SAILLANTS

### Langue ou langues de préférence au travail

- En 2021, les deux tiers des Québécoises et des Québécois de 18 à 34 ans (66 %) ont dit préférer travailler en français, alors que 14 % d'entre eux ont indiqué préférer travailler en français et en anglais.
  - > La majorité des francophones de 18 à 34 ans (77 %) ont dit préférer travailler en français, et près de la moitié des allophones de ce même groupe d'âge (48 %) ont dit avoir la même préférence.
- Le dixième des Québécoises et des Québécois de 18 à 34 ans (11 %) ont dit préférer travailler en anglais, soit 60 % des anglophones, 3 % des francophones et 23 % des allophones.
- Les francophones ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires d'un établissement québécois de langue française étaient proportionnellement plus nombreux à préférer travailler en français (80 %) que ceux ayant obtenu leur diplôme d'un établissement québécois de langue anglaise (40 %).
- Les allophones ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires d'un établissement québécois de langue française étaient proportionnellement plus nombreux à préférer travailler en français (57 %) que ceux étant diplômés d'un établissement québécois de langue anglaise (5 %).
- La proportion de jeunes préférant travailler en français était plus élevée chez les jeunes de 30 à 34 ans (70 %) que chez ceux âgés de 18 à 23 ans ou chez ceux âgés de 24 à 29 ans (une proportion de 64 % pour chacun de ces groupes).
  - > Les francophones de 30 à 34 ans étaient plus nombreux à préférer travailler en français (81 %) comparativement à ceux âgés de 18 à 23 ans (73 %).
  - > Les allophones de 30 à 34 ans étaient proportionnellement plus nombreux à préférer travailler en français (60 %) que ceux âgés de 18 à 23 ans (34 %). Près du tiers des allophones de 18 à 23 ans (31 %) ont indiqué préférer travailler en anglais.
- Parmi les jeunes qui ont dit préférer travailler en français, la majorité d'entre eux (91 %) ont dit utiliser cette langue le plus souvent au travail, 4 % ont dit travailler en anglais le plus souvent et 4 % ont déclaré travailler autant en français qu'en anglais.

## Langue ou langues utilisées régulièrement au travail

- Au Québec, en 2021, parmi les Québécoises et les Québécois de 18 à 34 ans occupant un emploi, 53 % ont indiqué utiliser régulièrement seulement le français au travail et 38 % ont mentionné utiliser régulièrement le français et l'anglais.
  - > Ces proportions différaient cependant selon les régions, travailler dans les deux langues étant notamment plus répandu à Montréal et à Gatineau. Sur l'île de Montréal, 36 % des jeunes travailleuses et travailleurs ont dit n'utiliser régulièrement que le français au travail. La moitié des personnes associées à ce groupe (50 %) ont, quant à elles, mentionné utiliser régulièrement le français et l'anglais, tandis que le dixième des personnes associées à ce groupe (10 %) ont dit ne travailler régulièrement qu'en anglais. Dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Gatineau, ces usages étaient respectivement de 39 % (français), de 49 % (français et anglais) et de 11 % (anglais).
  - > La proportion de jeunes travailleuses et travailleurs pour qui le français était la seule langue parlée régulièrement au travail variait entre 62 % et 69 % dans les RMR de Québec, de Trois-Rivières et de Sherbrooke. Dans la RMR de Saguenay, cette proportion était de 73 %, tandis qu'elle était de 65 % dans les territoires situés hors des RMR.

## Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail

- En 2021, les trois quarts des 18 à 34 ans occupant un emploi (77 %) ont dit utiliser le français le plus souvent au travail.
  - > Moins des deux tiers des jeunes de l'île de Montréal (65 %) et 68 % de ceux résidant dans la RMR de Gatineau ont dit utiliser le français le plus souvent au travail, alors que, dans la RMR de Saguenay, cette proportion était de 91 %.
- Les jeunes ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires d'un établissement québécois de langue française étaient proportionnellement plus nombreux à utiliser principalement le français au travail (84 %) que ceux ayant obtenu un diplôme d'un établissement de langue anglaise (41 %). Ces derniers ont, pour leur part, déclaré utiliser le plus souvent l'anglais au travail (45 %).
- Les trois quarts des allophones ayant obtenu un diplôme d'un établissement québécois francophone (75 %) ont dit utiliser le français le plus souvent au travail comparativement à 24 % pour les allophones qui ont étudié en anglais. Chez les francophones, ces proportions étaient de 87 % et de 55 % respectivement.
- Les jeunes travaillant dans des entreprises de 1 à 9 employés ont dit utiliser davantage le français (82 %) que les autres langues, tandis que cette proportion était de 70 % pour ceux évoluant dans des entreprises de 500 employés et plus.

## Exigences linguistiques pour postuler à un emploi et habiletés linguistiques en contexte de travail

- En tout, 86 % des jeunes interrogés ont indiqué qu'ils postuleraient à un poste qui exigerait des compétences linguistiques élevées en français, alors que 61 % ont dit qu'ils postuleraient à un poste si celui-ci demandait des compétences élevées en anglais.
- Les trois quarts des personnes de 18 à 34 ans (76 %) ont dit être en mesure d'offrir un service simple<sup>1</sup> à la fois en français et en anglais et 20 %, en français seulement.
- La moitié des jeunes (50 %) ont dit être en mesure d'offrir un service complexe<sup>2</sup> seulement en français et 43 % ont mentionné être en mesure d'en offrir un à la fois en français et en anglais.

---

1. Un « service simple » peut correspondre, par exemple, à la capacité de fournir de l'information sur le prix de certains produits ou sur les caractéristiques de base d'un produit ou d'un service.

2. Un « service complexe » peut correspondre, par exemple, à la capacité d'expliquer les détails d'un contrat ou de décrire les caractéristiques complexes d'un produit ou d'un service.

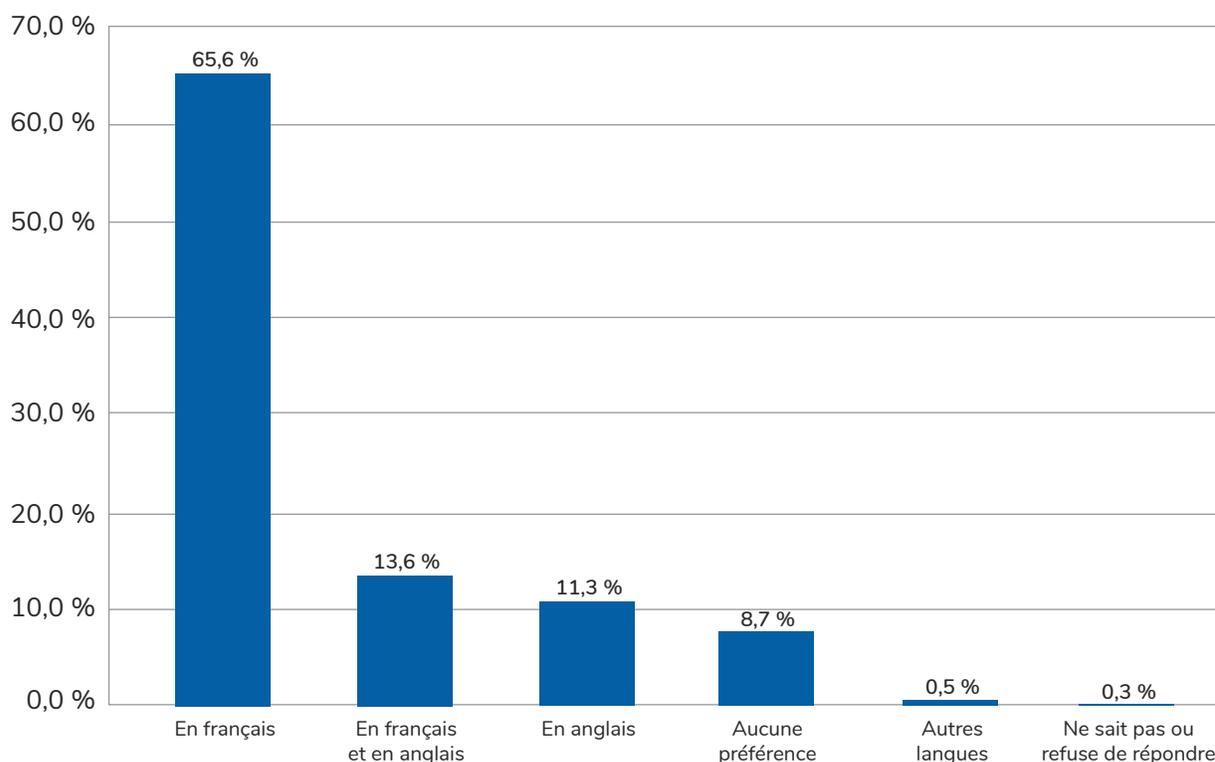
## LANGUE OU LANGUES DE PRÉFÉRENCE AU TRAVAIL

Près des deux tiers des 18 à 34 ans (65,6 %) ont affirmé préférer travailler en français, tandis que 13,6 % ont indiqué préférer travailler en français et en anglais et 11,3 %, en anglais seulement. Parmi les groupes linguistiques, les trois quarts des jeunes francophones (76,5 %) ont déclaré préférer travailler en français, alors que plus du dixième d'entre eux (12,2 %) ont mentionné préférer travailler en français et en anglais. Une minorité de francophones ont dit, pour leur part, ne pas avoir de préférence (7,9 %).

Du côté des jeunes anglophones, 60,0 % d'entre eux ont affirmé préférer travailler en anglais, alors que ce pourcentage était de 2,8 % chez les jeunes francophones. Quant aux jeunes allophones, environ la moitié d'entre eux (48,1 %) ont dit préférer travailler en français, tandis qu'environ le quart (23,3 %) ont déclaré préférer l'anglais comme langue de travail (voir le tableau A en annexe).

Sur l'île de Montréal, 53,2 % des jeunes ont indiqué préférer travailler en français, alors que cette proportion était de 75,7 % dans la RMR de Québec et de 77,9 % dans la RMR de Saguenay. Par ailleurs, 16,6 % des personnes de 18 à 34 ans interrogées qui vivaient sur l'île de Montréal ont dit préférer travailler en anglais comparativement à 5,2 % des jeunes vivant dans la RMR de Saguenay (voir le tableau B en annexe).

**Graphique 1. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence au travail, Québec, 2021 (n = 6 008)**



## **Préférences en matière de langue ou de langues de travail et plus haut diplôme obtenu**

Les jeunes de 18 à 34 ans qui ont obtenu un diplôme d'études postsecondaires d'un établissement de langue française ont, peu importe leur lieu de diplomation, majoritairement mentionné préférer travailler en français (77,5 %), alors que 11,8 % d'entre eux ont indiqué préférer travailler en français et en anglais. La moitié de ceux ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires dans un établissement de langue anglaise (52,2 %) ont déclaré préférer travailler en anglais, tandis que 14,4 % ont mentionné que leur préférence allait au français. Le cinquième des jeunes appartenant à cette dernière catégorie (19,5 %) ont dit préférer travailler à la fois en français et en anglais ([voir le tableau C.1 en annexe](#)).

**S'ils avaient étudié dans une langue particulière lors de leurs études postsecondaires, les jeunes avaient tendance à préférer travailler dans cette même langue.**

Les jeunes francophones ayant obtenu un diplôme postsecondaire québécois d'un établissement de langue française étaient proportionnellement plus nombreux (79,8 %) à préférer travailler en français que ceux ayant obtenu leur diplôme d'un établissement de langue anglaise (40,2 %). Près du quart des jeunes francophones diplômés d'un établissement postsecondaire de langue anglaise (22,4 %) ont dit préférer travailler en français et en anglais, alors que 18,3 % ont indiqué ne pas avoir de préférence en matière de langue de travail ([voir le tableau C.2 en annexe](#)).

**Les jeunes allophones ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires au Québec d'un établissement de langue française étaient proportionnellement plus nombreux à préférer travailler en français (56,8 %) que ceux qui étaient diplômés d'un établissement de langue anglaise (4,8 %).**

Chez ces diplômés, plus du quart (27,8 %) ont dit ne pas avoir de préférence en matière de langue de travail et 26,6 % ont indiqué préférer travailler en français et en anglais ([voir le tableau C.2 en annexe](#)). Du côté des jeunes anglophones, 68,0 % des diplômées et des diplômés d'un établissement postsecondaire québécois de langue française ont indiqué préférer travailler en français comparativement à 1,0 % pour les diplômées et diplômés d'un établissement de langue anglaise ([voir le tableau C.2 en annexe](#)).

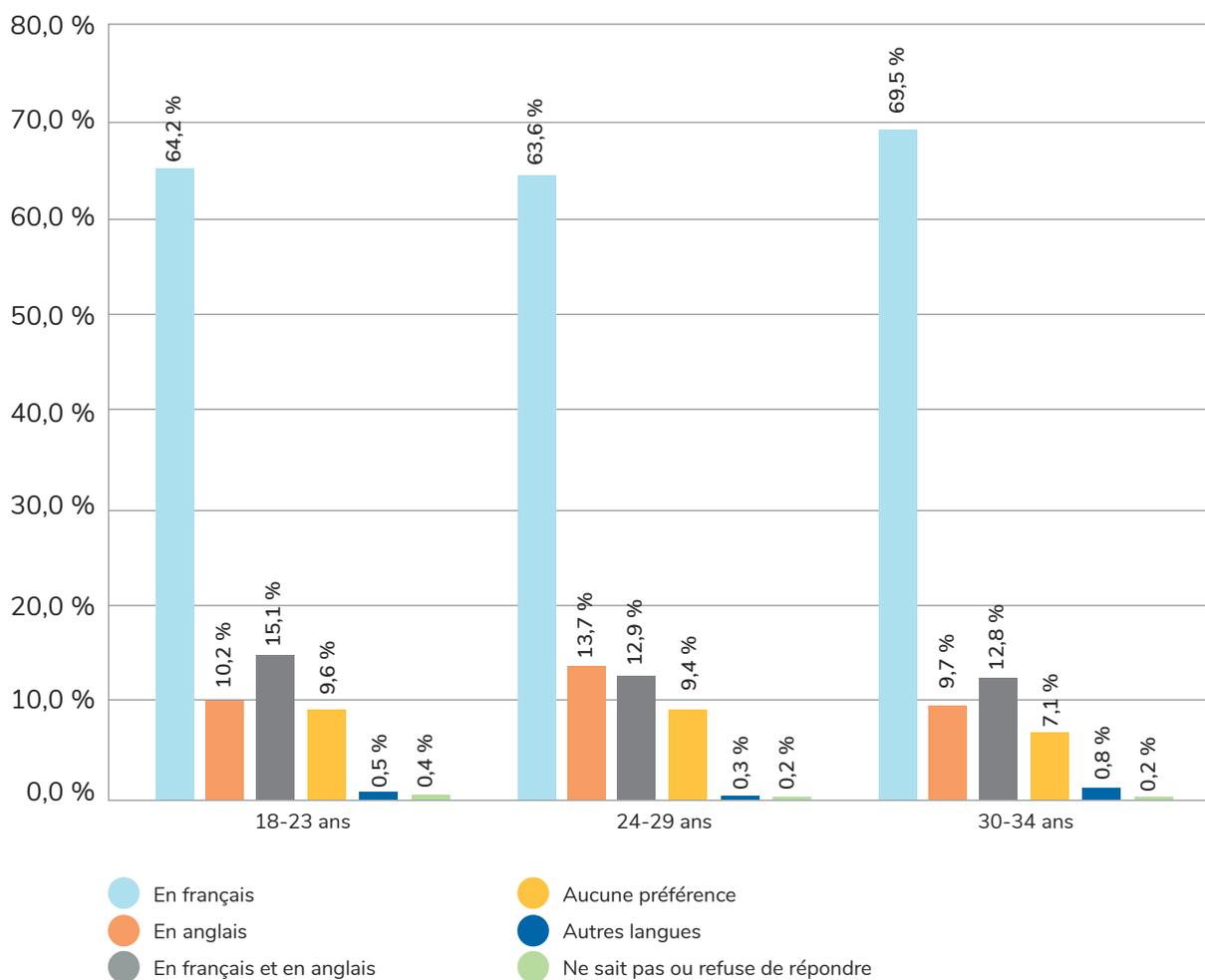
Quatre jeunes allophones sur dix (40,9 %) ayant fait des études postsecondaires dans un établissement de langue anglaise ont dit préférer travailler en anglais contre seulement 7,2 % des jeunes allophones ayant étudié dans un établissement de langue française.

## Préférences en matière de langue ou de langues de travail selon le groupe d'âge

La proportion de jeunes préférant travailler en français était plus élevée chez ceux âgés de 30 à 34 ans (69,5 %) que chez ceux âgés de 18 à 23 ans ou chez ceux âgés de 24 à 29 ans (soit 64,2 % et 63,6 % respectivement).

Les francophones de 30 à 34 ans étaient proportionnellement plus nombreux à déclarer préférer travailler en français (81,0 %) que ceux âgés de 18 à 23 ans (73,3 %). Par ailleurs, les anglophones de 30 à 34 ans étaient proportionnellement plus nombreux à préférer travailler en français (14,4 %) que ceux âgés de 18 à 23 ans (3,7 %). Ces derniers ont majoritairement (70,3 %) dit préférer travailler en anglais, alors que 52,0 % des 30 à 34 ans avaient la même préférence (voir le tableau D en annexe).

**Graphique 2. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence au travail et selon le groupe d'âge, Québec, 2021 (n = 6 008)**



Les allophones de 30 à 34 ans étaient proportionnellement plus nombreux (60,1 %) à indiquer préférer travailler en français que ceux âgés de 18 à 23 ans (34,2 %). Près du tiers des allophones de 18 à 23 ans (31,3 %) ont indiqué préférer travailler en anglais, alors que 17,7 % des allophones de 30 à 34 ans exprimaient la même préférence (voir le tableau D en annexe).

## LANGUE OU LANGUES UTILISÉES RÉGULIÈREMENT ET LE PLUS SOUVENT AU TRAVAIL

Dans l'ensemble du Québec, 52,6 % des jeunes ayant un emploi ont déclaré n'utiliser régulièrement que le français au travail, tandis que 38,3 % ont dit utiliser le français et l'anglais. Il faut également prendre note que l'Office québécois de la langue française indiquait qu'en 2016, 67,3 % des travailleuses et des travailleurs utilisaient majoritairement le français au travail<sup>3</sup>, et ce, peu importe l'âge qu'ils avaient.

**Tableau 1. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées régulièrement au travail, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) régulièrement au travail	Personnes ayant un emploi
<i>n</i>	4 981
Français	52,6 %
Anglais	5,6 %
Français et anglais	38,3 %
Autres réponses	3,5 %
Total	100,0 %

Près de la moitié des allophones (48,1 %) et plus de la moitié des francophones (58,1 %) ont mentionné utiliser régulièrement uniquement le français au travail (voir le tableau E en annexe).

Sur l'île de Montréal, les jeunes étaient proportionnellement plus nombreux à déclarer travailler de façon régulière en français et en anglais (49,6 %) qu'en français seulement (35,8 %) ou qu'en anglais seulement (9,6 %). Dans la RMR de Gatineau, le constat était le même : 49,3 % des jeunes ont indiqué travailler régulièrement en français et en anglais, alors que 38,7 % d'entre eux ont mentionné ne travailler régulièrement qu'en français et 11,1 %, qu'en anglais.

Dans la RMR de Saguenay, les trois quarts des 18 à 34 ans (73,3 %) ont affirmé n'utiliser régulièrement que le français au travail. Cette proportion était de 61,7 % dans la RMR de Sherbrooke (voir le tableau F en annexe).

3. Voir Charles-Étienne OLIVIER. *Langue publique au Québec en 2016. 1, Le travail*, [Montréal], Office québécois de la langue française, 2017.

Les trois quarts des jeunes du Québec (77,2 %) ont affirmé utiliser le français le plus souvent dans le cadre de leur emploi, tandis que 12,8 % ont mentionné utiliser l'anglais le plus souvent. Selon le recensement de 2021, 79,7 % des travailleuses et des travailleurs du Québec, peu importe l'âge qu'ils avaient, utilisaient le français le plus souvent et 13,9 %, l'anglais le plus souvent<sup>4</sup>.

En 2021, l'usage du français variait selon le lieu de résidence des jeunes travailleuses et travailleurs. En effet, 64,5 % des jeunes de l'île de Montréal travaillaient le plus souvent en français comparativement à 90,8 % des jeunes de la RMR de Saguenay, à 86,5 % de ceux de la RMR de Sherbrooke et à 68,3 % de ceux de la RMR de Gatineau. Sur l'île de Montréal, 21,7 % des personnes de 18 à 34 ans ont dit travailler le plus souvent en anglais, alors qu'il en allait de même pour 20,4 % des personnes de 18 à 34 ans de la RMR de Gatineau ainsi que pour 7,7 % des jeunes de la RMR de Québec (voir le tableau I en annexe).

**Tableau 2. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Personnes ayant un emploi
<i>n</i>	4 981
Français	77,2 %
Anglais	12,8 %
Français et anglais	8,5 %
Autres réponses	1,5 %
Total	100,0 %

Dans l'ensemble du Québec, la majorité des francophones de 18 à 34 ans (84,9 %) et près des deux tiers des allophones (64,9 %) ont dit utiliser le français le plus souvent au travail (voir le tableau J en annexe).

**L'utilisation des langues au travail variait cependant selon le groupe linguistique et le lieu de résidence.**

Sur l'île de Montréal, les trois quarts des jeunes francophones (76,7 %) ont mentionné utiliser le français le plus souvent au travail et 11,5 % ont dit utiliser l'anglais le plus souvent au travail (voir le tableau K.1 en annexe). Plus de la moitié des jeunes allophones (52,4 %) ont affirmé, pour leur part, utiliser le plus souvent le français et moins du tiers (28,6 %), l'anglais. Toujours sur l'île de Montréal, environ les deux tiers des jeunes anglophones (62,4 %) ont dit utiliser l'anglais le plus souvent au travail et moins du cinquième d'entre eux (18,8 %) ont mentionné faire usage du français (voir le tableau K.2 en annexe).

4. Institut de la statistique du Québec, Langue de travail, [En ligne], [https://statistique.quebec.ca/fr/document/langue-de-travail/tableau/repartition-travailleuses-travailleurs-selon-langue-utilisee-plus-souvent-travail#tri\\_tertr=A](https://statistique.quebec.ca/fr/document/langue-de-travail/tableau/repartition-travailleuses-travailleurs-selon-langue-utilisee-plus-souvent-travail#tri_tertr=A).

## Raisons d'utiliser plus d'une langue au travail

Au total, 41,8 % des jeunes ont déclaré utiliser deux langues ou plus au travail (voir le tableau 1). Plusieurs raisons ont été évoquées pour expliquer cette situation. Dans l'ordre, les raisons suivantes étaient celles ayant été principalement mentionnées pour expliquer l'usage du français et de l'anglais :

1. S'adapter à la langue de la clientèle du Québec;
2. S'adapter à la langue des collègues;
3. S'adapter au contexte (pour interagir avec des fournisseurs ou le siège social);
4. S'adapter à la clientèle à l'extérieur du Québec;
5. Interagir avec des personnes situées à l'extérieur du Québec;
6. Respecter une exigence de l'employeur.

## Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail selon le plus haut diplôme obtenu

Parmi les jeunes de 18 à 34 ans ayant étudié en anglais, la proportion de ceux utilisant le plus souvent l'anglais au travail était plus élevée que la proportion de ceux ayant étudié en français et utilisant le plus souvent l'anglais au travail.

**Parmi les diplômées et diplômés d'un établissement postsecondaire anglophone du Québec, 44,7 % travaillaient en anglais et 41,4 % travaillaient en français le plus souvent, alors que, parmi les diplômées et diplômés d'un établissement postsecondaire francophone du Québec, la majorité d'entre eux (83,7 %) travaillaient en français le plus souvent.** Les 18 à 34 ans ayant obtenu leur diplôme d'études collégiales préuniversitaires dans un établissement anglophone ont majoritairement déclaré travailler en français le plus souvent (59,5 %). Lorsqu'ils détenaient un diplôme associé à une formation technique, ils mentionnaient utiliser le plus souvent l'anglais au travail (59,1 %).

Parmi les jeunes ayant obtenu un diplôme de premier cycle universitaire dans un établissement anglophone, 45,0 % ont déclaré travailler en anglais le plus souvent et 41,7 %, en français le plus souvent. Il est à noter que la majorité des francophones ayant un diplôme postsecondaire québécois (94,1 %) l'ont obtenu dans un établissement francophone et que 5,9 % l'ont obtenu dans un établissement anglophone.

**Tableau 3. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon la langue de l'établissement du plus haut diplôme obtenu au Québec, Québec, 2021**

Plus haut diplôme d'études postsecondaires obtenu au Québec	Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Langue de l'établissement postsecondaire	
		Français	Anglais
Ensemble des personnes ayant un diplôme d'études postsecondaires	<b>n</b>	<b>2 645</b>	<b>673</b>
	Français	83,7 %	41,4 %
	Anglais	8,0 %	44,7 %
	Français et anglais	7,9 %	11,0 %
	Autres réponses	0,4 %	3,0 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %
Diplôme d'études collégiales préuniversitaires	<b>n</b>	<b>413</b>	<b>123</b>
	Français	82,1 %	59,5 %
	Anglais	11,4 %	26,6 %
	Français et anglais	6,0 %	12,6 %
	Autres réponses	0,4 %	1,3 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %
Diplôme d'études collégiales techniques	<b>n</b>	<b>658</b>	<b>95<sup>5</sup></b>
	Français	84,6 %	24,9 %
	Anglais	6,1 %	59,1 %
	Français et anglais	8,6 %	10,0 %
	Autres réponses	0,7 %	6,0 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %
Diplôme universitaire de premier cycle	<b>n</b>	<b>1 145</b>	<b>343</b>
	Français	85,8 %	41,7 %
	Anglais	8,0 %	45,0 %
	Français et anglais	5,8 %	10,6 %
	Autres réponses	0,2 %	2,8 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %
Diplôme universitaire de deuxième ou de troisième cycle	<b>n</b>	<b>429</b>	<b>112</b>
	Français	77,7 %	33,0 %
	Anglais	7,7 %	56,1 %
	Français et anglais	14,3 %	10,8 %
	Autres réponses	0,2 %	0,1 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %

5. Il faut interpréter les résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants.

La majorité des jeunes francophones (86,7 %) et les trois quarts des jeunes allophones (75,4 %) qui ont obtenu leur plus haut diplôme postsecondaire d'un établissement francophone ont déclaré utiliser le français le plus souvent au travail.

La majorité des jeunes allophones diplômés d'un établissement anglophone ont dit travailler davantage en anglais le plus souvent (53,4 %) ([voir le tableau L en annexe](#)), tandis que moins du quart d'entre eux (23,8 %) travaillaient en français le plus souvent ou en français et en anglais (21,4 %).

La langue des études semble par conséquent jouer un rôle dans le fait d'utiliser ou non le français le plus souvent au travail, et ce, tant chez les jeunes francophones que chez les jeunes allophones. En effet, parmi les jeunes francophones qui ont obtenu leur plus haut diplôme d'un établissement de langue française, 86,7 % ont mentionné travailler le plus souvent en français, alors que, pour ceux ayant étudié en anglais, la proportion diminuait à 54,7 %. Chez les jeunes allophones, 75,4 % des diplômées et diplômés d'un établissement de langue française ont indiqué travailler le plus souvent en français comparativement à 23,8 % de ceux ayant étudié en anglais.

Pour leur part, les jeunes anglophones de 18 à 34 ans, qu'ils aient obtenu leur plus haut diplôme d'un établissement de langue française ou d'un établissement de langue anglaise, ont mentionné travailler le plus souvent en français dans des proportions similaires (respectivement 37,9 % et 36,1 %).

## **Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail selon le lieu de naissance**

**Les jeunes nés au Québec ont indiqué utiliser en majorité (79,1 %) le plus souvent le français au travail.** C'était aussi le cas de la majorité des personnes nées à l'extérieur du Québec (68,2 %). Les 18 à 34 ans nés à l'extérieur du Québec ont mentionné utiliser davantage l'anglais le plus souvent au travail (20,3 %) que ceux nés au Québec (11,3 %) ([voir tableau M en annexe](#)).

## Langue ou langues utilisées sur le lieu de travail selon la ou les langues de préférence au travail

La grande majorité des jeunes qui ont dit préférer travailler en français en faisait usage au travail (90,9 %). Cependant, 4,1 % d'entre eux indiquaient utiliser l'anglais et 4,1 %, autant le français que l'anglais. Parmi ceux qui ont dit avoir une préférence pour travailler en anglais, six sur dix (59,9 %) travaillaient effectivement le plus souvent en anglais. S'ils ont dit préférer travailler en français et en anglais, plus de la moitié des jeunes (58,8 %) ont mentionné travailler le plus souvent en français et 18,3 %, le plus souvent en anglais (voir le tableau 4).

**Tableau 4. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon la ou les langues de préférence au travail, Québec, 2021**

		Langue(s) de préférence au travail			
		Aucune préférence	En français	En anglais	En français et en anglais
Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	<i>n</i>	430	3 057	732	735
	Français	57,8 %	90,9 %	27,7 %	58,8 %
	Anglais	19,2 %	4,1 %	59,9 %	18,3 %
	Français et anglais	20,8 %	4,1 %	11,3 %	20,1 %
	Autres réponses	2,3 %	1,0 %	1,2 %	2,8 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

## Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail selon la taille de l'entreprise ou de l'organisation

En 2021, 70,4 % des personnes de 18 à 34 ans qui travaillaient dans une organisation ou une entreprise de 500 employés et plus ont mentionné utiliser le français le plus souvent au travail, alors que c'était le cas pour au moins les trois quarts des jeunes travailleuses et des jeunes travailleurs (entre 77 % et 83 %) évoluant dans des organisations ou des entreprises de taille inférieure. À l'inverse, 18,2 % des personnes travaillant dans une organisation ou une entreprise de 500 employés et plus ont affirmé utiliser l'anglais le plus souvent au travail. Les jeunes travaillant dans les organisations ou les entreprises de 1 à 9 employés ont dit utiliser le français le plus souvent au travail dans une proportion de 81,8 %.

**Tableau 5. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon la taille de l'organisation ou de l'entreprise où elles travaillent, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Nombre d'employées et d'employés de l'organisation ou de l'entreprise					
	1 à 9 employés	10 à 24 employés	25 à 49 employés	50 à 99 employés	100 à 499 employés	500 employés et plus
<i>n</i>	543	588	464	425	700	1 882
Français	81,8 %	77,1 %	82,8 %	79,2 %	81,2 %	70,4 %
Anglais	10,6 %	9,8 %	10,4 %	7,5 %	11,8 %	18,2 %
Français et anglais	6,3 %	10,6 %	5,5 %	8,5 %	6,5 %	10,4 %
Autres réponses	1,2 %	2,5 %	1,3 %	4,7 %	0,6 %	1,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

## **CAPACITÉ DES JEUNES D'OFFRIR UN SERVICE EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS AU TRAVAIL**

Le premier constat qui s'est imposé à la lumière des propos recueillis à l'occasion des groupes de discussion était que le français demeurait la langue la plus utilisée sur le marché du travail au Québec. S'il était important pour les jeunes de maîtriser les bases de l'anglais, la maîtrise d'un français de qualité, à l'oral comme à l'écrit, demeurait pour eux une compétence essentielle à posséder pour avoir accès à certains types d'emplois, par exemple un emploi de bureau ou un emploi administratif. La maîtrise de cette compétence leur semblait tout aussi importante dans un milieu professionnel fortement francophone que dans un milieu professionnel caractérisé par l'utilisation d'autres langues que le français.

Parmi les jeunes Québécoises et Québécois de 18 à 34 ans, 75,6 % ont déclaré être en mesure d'offrir un service simple<sup>6</sup> en français et en anglais, alors que 19,9 % d'entre eux ont affirmé n'être en mesure d'offrir ce type de service qu'en français seulement. Aussi, 49,9 % des jeunes ont affirmé être en mesure d'offrir un service complexe<sup>7</sup> en français et 42,6 % ont indiqué être en mesure de le faire en français et en anglais.

---

6. Un « service simple » peut correspondre, par exemple, à la capacité de fournir de l'information sur le prix de certains produits ou sur les caractéristiques de base d'un produit ou d'un service.

7. Un « service complexe » peut correspondre, par exemple, à la capacité d'expliquer les détails d'un contrat ou de décrire les caractéristiques complexes d'un produit ou d'un service.

**Tableau 6. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues dans lesquelles elles s'estiment en mesure de réaliser diverses tâches et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

		Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
Capacité d'offrir un service simple	<b>n</b>	<b>5 947</b>	<b>4 239</b>	<b>992</b>	<b>451</b>	<b>265</b>
	En français	19,9 %	22,6 %	3,1 %	22,8 %	4,8 %
	En français et en anglais	75,6 %	76,6 %	71,6 %	68,3 %	87,5 %
	En anglais	4,4 %	0,8 %	25,4 %	8,9 %	7,7 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Capacité d'offrir un service complexe	<b>n</b>	<b>5 962</b>	<b>4 245</b>	<b>996</b>	<b>455</b>	<b>266</b>
	En français	49,9 %	58,4 %	3,7 %	43,3 %	13,0 %
	En français et en anglais	42,6 %	40,5 %	53,4 %	39,0 %	74,3 %
	En anglais	7,5 %	1,1 %	43,0 %	17,6 %	12,7 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Capacité de participer activement à une réunion	<b>n</b>	<b>5 989</b>	<b>4 265</b>	<b>1 001</b>	<b>455</b>	<b>268</b>
	En français	35,3 %	42,0 %	1,7 %	26,6 %	6,0 %
	En français et en anglais	59,7 %	57,0 %	71,8 %	62,8 %	83,3 %
	En anglais	4,9 %	1,0 %	26,5 %	10,6 %	10,7 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Chez les jeunes allophones, près de sept personnes sur dix (68,3 %) ont déclaré être en mesure d'offrir un service simple en français et en anglais, alors que près du quart (22,8 %) ont dit n'être en mesure de le faire qu'en français seulement. En outre, 43,3 % des jeunes allophones ont dit pouvoir n'offrir un service complexe qu'en français seulement, alors que 39,0 % se sont dits en mesure d'en offrir un en français et en anglais. Quant aux jeunes allophones nés à l'extérieur du Québec, 32,4 % ont dit être en mesure d'offrir un service simple en français et 55,7 %, en français et en anglais (voir le tableau N en annexe).

Une partie des jeunes ne pouvaient pas offrir un service simple ou complexe en français. Par exemple, le quart des jeunes anglophones (25,4 %) ont dit n'être en mesure d'offrir un service simple qu'en anglais, tandis que 8,9 % des jeunes allophones ont dit n'être en mesure d'offrir ce type de service qu'en anglais. Dans le cas d'un service plus complexe, 17,6 % des jeunes allophones ont dit n'être en mesure d'offrir ce type de service qu'en anglais, alors que cette proportion était de 43,0 % chez les jeunes anglophones.

Pour leur part, les jeunes anglophones nés à l'extérieur du Québec ne pouvaient pas tous offrir un service simple en français. En effet, la moitié d'entre eux (51,1 %) ont affirmé pouvoir offrir ce genre de service en anglais seulement, alors que cette proportion était de 11,9 % pour les jeunes allophones nés à l'extérieur du Québec. De plus, 66,5 % des jeunes anglophones nés à l'extérieur du Québec et 19,8 % des jeunes allophones nés à l'extérieur du Québec ont dit n'être en mesure d'offrir un service complexe qu'en anglais seulement. En ce qui concerne les jeunes anglophones et les jeunes allophones nés au Québec, ces pourcentages étaient respectivement de 33,7 % et de 13,3 %.

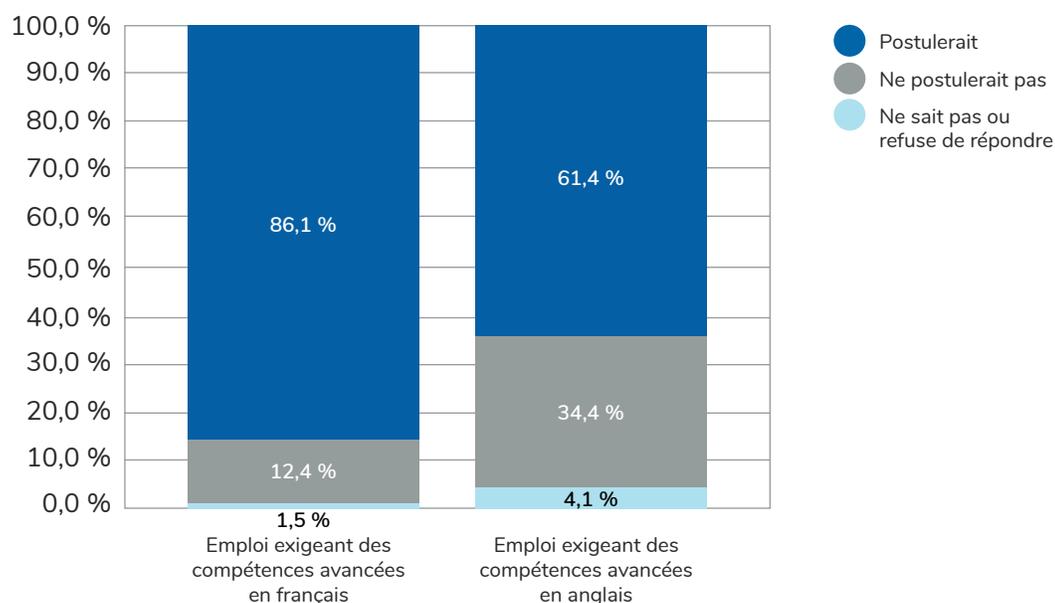
Les jeunes ayant effectué des études primaires et secondaires au Québec démontraient une plus grande capacité d'offrir des services simples ou complexes en français. Par exemple, parmi les jeunes allophones ayant effectué des études primaires et secondaires ou seulement des études secondaires au Québec, 4,0 % ont dit n'être en mesure d'offrir un service simple qu'en anglais seulement comparativement à 19,8 % pour ceux n'ayant pas eu ce type de parcours scolaire. Ces pourcentages étaient respectivement de 20,7 % et de 57,3 % pour les jeunes anglophones ([voir le tableau O en annexe](#)).

## DISPOSITION DES JEUNES À POSTULER À UN EMPLOI EXIGEANT DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Plus de huit jeunes sur dix (86,1 %) ont affirmé qu'ils poseraient leur candidature à un emploi exigeant des compétences linguistiques avancées en français, alors que moins des deux tiers (61,4 %) ont déclaré qu'ils poseraient leur candidature à un emploi exigeant ce genre de compétences en anglais.

Par ailleurs, plus de la moitié des jeunes de 18 à 34 ans (53,5 %) ont dit qu'ils postuleraient autant à un emploi exigeant des compétences linguistiques en français qu'à un emploi exigeant des compétences linguistiques en anglais (voir le tableau P.2 en annexe). Pourtant, 50,1 % des jeunes ont dit être en mesure d'offrir un service complexe en anglais, soit en anglais seulement ou en français et en anglais (voir le tableau 6).

**Graphique 3. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon leur disposition à postuler à un emploi exigeant des compétences avancées en français ou en anglais, Québec, 2021**  
(n = 6 008)



De plus, lors des groupes de discussion, un peu plus de la moitié des jeunes de 18 à 34 ans qui ont été rencontrés lors des groupes de discussion considéraient qu'ils maîtrisaient suffisamment la langue anglaise pour poser leur candidature à un poste exigeant des compétences avancées dans cette langue.

Pour les francophones ayant dit qu'ils s'abstiendraient de postuler à un tel poste et s'étant exprimés spécifiquement sur cette question, les raisons mentionnées étaient, sans ordre d'importance, les suivantes : la volonté de travailler majoritairement en français, la difficulté d'apprendre une langue en général et la méconnaissance de la langue anglaise. Ces mêmes jeunes ont aussi souligné l'importance de maîtriser réellement l'anglais au moment de poser sa candidature lorsque le poste visé l'exige. La possibilité qu'une personne puisse se retrouver éventuellement confrontée à une mise en situation en anglais lors d'une entrevue d'embauche sans que cette personne ait une maîtrise suffisante de la langue anglaise suffisait à décourager plusieurs personnes de postuler à un emploi comportant ce type d'exigence.

Que ce soit dans l'ouest de l'île de Montréal, au centre-ville de Montréal, dans la région de Gatineau ou ailleurs au Québec, le fait de parler français et d'avoir des compétences en anglais était considéré comme un « minimum » pour obtenir une entrevue d'embauche en vue de décrocher un emploi dans plusieurs secteurs d'activité économique. De l'avis des jeunes interrogés, cette exigence était tout particulièrement de mise dans des secteurs tels que les ressources humaines, le tourisme, l'informatique, le service à la clientèle, le travail social, le cinéma et les jeux vidéo, ou encore dans certains domaines techniques.

Pourtant, certaines des personnes interrogées déploraient cette situation et considéraient que le fait d'être une personne unilingue francophone ne devrait pas entraver l'accès à un emploi ou à une promotion. Si l'exigence de l'anglais était acceptée par la majorité des jeunes dans certains contextes particuliers (comme ceux mentionnés précédemment), certains d'entre eux indiquaient qu'il ne devrait pas en être ainsi dans un secteur comme celui de l'administration publique au Québec.

Les jeunes rencontrés ont également affirmé que, selon eux, ce sont les employeurs qui sont responsables dans le secteur privé de s'assurer que les membres de leur personnel maîtrisent le français, mais qu'ils doivent aussi fournir à ceux-ci un accès à des formations pour apprendre l'anglais ou pour perfectionner leurs compétences dans cette langue lorsqu'un emploi nécessite la maîtrise de cette langue, et ce, autant pour les personnes postulant à un nouvel emploi que pour celles désirant obtenir un nouveau poste au sein de l'entreprise où elles travaillent déjà.

En résumé, il n'était pas souhaitable, selon ces jeunes, que la candidature d'une personne compétente soit écartée seulement parce qu'elle ne maîtrise pas suffisamment l'anglais, cette situation pouvant susciter de la déception ou du mécontentement chez les personnes concernées. Une personne a également mentionné ressentir un sentiment d'impuissance par rapport à cette situation.

Certains témoignages de jeunes issus de l'immigration ont permis de souligner le fait que les nouvelles arrivantes et les nouveaux arrivants devraient être mieux informés de cette situation, c'est-à-dire que les personnes immigrantes devraient être informées que la connaissance de l'anglais peut être exigée pour avoir accès à un poste dans certains secteurs d'activité et dans certains lieux géographiques. Selon ces jeunes, certains francophones immigrant ici n'étaient pas au fait de cette dynamique particulière, un fait susceptible de nuire à leurs chances de trouver du travail dans leur domaine d'emploi.

## MAÎTRISE DES LANGUES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Lorsque les participantes et les participants aux groupes de discussion ont été interrogés au sujet des compétences linguistiques exigées sur le marché du travail, ils ont répondu que le français doit primer au Québec, mais que le fait de connaître plusieurs langues est également essentiel.

Plusieurs jeunes francophones qui ont affirmé posséder des compétences avancées en anglais sans être parfaitement bilingues ont tout de même souligné que travailler dans leur langue maternelle était plus facile pour eux et que cela leur permettait de mettre davantage en valeur leur personnalité et de mieux nuancer certains propos. Aux yeux des jeunes de 18 à 34 ans, maîtriser plusieurs langues au travail constituait néanmoins un gage de succès favorisant l'accès à des emplois supérieurs et mieux rémunérés.

Les groupes de discussion ont non seulement contribué à mettre en lumière l'importance accordée par les jeunes de 18 à 34 ans à la maîtrise de l'anglais comme compétence professionnelle, mais aussi l'importance accordée à la connaissance des langues en général pour pouvoir se démarquer sur le marché du travail. Au-delà de la maîtrise du français, qui leur apparaissait essentielle, et de l'anglais, qui leur semblait souhaitable, les jeunes ont dit être d'avis que la connaissance d'une troisième, voire d'une quatrième langue, peut permettre de se distinguer encore davantage des autres personnes qui se portent candidates pour l'obtention d'un poste. Cette opinion était particulièrement répandue parmi les personnes interrogées vivant sur l'île de Montréal.

Selon certains jeunes, la quantité de langues connues et la maîtrise de celles-ci peuvent faire la différence entre deux candidatures lorsqu'un employeur est appelé à trancher entre deux personnes qui possèdent des compétences similaires pour accomplir les tâches associées à un emploi.

### Maîtrise de l'anglais : une compétence professionnelle importante pour les jeunes

La maîtrise du français et de l'anglais permet, selon les jeunes rencontrés à l'occasion des groupes de discussion, d'avoir avant tout accès à une plus grande diversité de postes. Elle permet également, toujours selon eux, d'avoir accès à de meilleurs emplois et à une meilleure rémunération.

Pour les jeunes interrogés, cette maîtrise des langues constitue aussi un moyen de se prémunir contre les aléas de l'économie, comme un changement d'administration ou le déménagement d'un siège social dans une ville anglophone.

Plusieurs jeunes francophones ont souligné l'importance qu'ils accordaient à l'apprentissage précoce de l'anglais par leurs propres enfants, autant pour leur permettre d'enrichir leurs connaissances personnelles que pour leur assurer de meilleures conditions lorsqu'ils intégreront à leur tour le marché du travail. Deux raisons principales ont été avancées pour justifier cette tendance, à savoir que l'anglais est la langue de prédilection à l'international et que toutes les régions du Québec ne constituent pas des environnements exclusivement francophones.

## LANGUE OU LANGUES UTILISÉES DANS LES COMMERCES ET LANGUE OU LANGUES DE TRAVAIL

La quasi-totalité des jeunes Québécoises et des jeunes Québécois qui ont dit travailler en français (95,7 %) ont également mentionné qu'ils utilisaient le français le plus souvent dans les commerces de proximité, alors que cette proportion diminuait à 57,8 % parmi les personnes ayant indiqué travailler le plus souvent en anglais. Parmi les 18 à 34 ans qui ont dit ne pas avoir occupé d'emploi en 2021, 81,0 % ont déclaré utiliser le français le plus souvent dans les commerces situés près de leur domicile (voir le tableau 7 ci-dessous).

Les jeunes de l'île de Montréal qui ont dit travailler le plus souvent en anglais utilisaient moins le français dans les commerces de proximité (41,2 %) que ceux qui travaillaient le plus souvent en français (90,7 %). À l'extérieur de l'île de Montréal, près des trois quarts des personnes (72,2 %) qui ont dit travailler le plus souvent en anglais utilisaient le français dans les commerces près de chez elles (voir le tableau Q en annexe).

**Tableau 7. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées dans les commerces de proximité ainsi que selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail, Québec, 2021**

		Ensemble du Québec			
		Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi
		Français	Anglais	Français et anglais	
Langue(s) utilisée(s) le plus souvent dans les commerces de proximité	<i>n</i>	3 563	897	457	1 022
	Français	95,7 %	57,8 %	75,5 %	81,0 %
	Anglais	1,1 %	27,5 %	9,9 %	11,1 %
	Français et anglais	3,3 %	14,7 %	14,6 %	7,9 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Les jeunes francophones utilisant le français le plus souvent au travail utilisaient davantage le français dans les commerces (97,0 %) que ceux travaillant le plus souvent en anglais (81,1 %). Quant aux jeunes travailleuses et aux jeunes travailleurs francophones travaillant en anglais le plus souvent, ils étaient proportionnellement plus nombreux à utiliser l'anglais dans les commerces de proximité (10,7 %) que les francophones travaillant en français (0,6 %) (voir le tableau R en annexe).

## CONCLUSION

Cette étude réalisée en 2021 a permis de mieux cerner la place qu'occupent respectivement le français et l'anglais dans les milieux de travail au Québec.

### Préférences en matière de langue ou de langues de travail

Dans cette étude, 65,6 % des jeunes ont affirmé préférer travailler en français et 13,6 % d'entre eux ont affirmé préférer travailler à la fois en français et en anglais. Une minorité de jeunes travailleuses et de jeunes travailleurs (8,7 %) ont déclaré ne pas avoir de préférence linguistique en contexte de travail. Il est à noter que l'absence de préférence en matière de langue de travail (8,7 %) était moins élevée que l'absence de préférence linguistique lorsque venait le temps de recevoir un service dans un commerce (19,8 %). Par ailleurs, la préférence des jeunes travailleuses et des jeunes travailleurs pour l'anglais comme langue de travail était plus élevée (11,3 %) que leur préférence pour l'anglais lorsque venait le temps de recevoir un service dans un commerce (6,9 %)<sup>8</sup>.

Dans l'ensemble des groupes linguistiques, la préférence des jeunes travailleuses et travailleurs pour le français comme langue de travail était moins élevée chez les jeunes de 18 à 23 ans que chez ceux de 30 à 34 ans. Les francophones de 30 à 34 ans étaient proportionnellement plus nombreux à mentionner préférer travailler en français (81,0 %) que ceux de 18 à 23 ans (73,3 %). Ces pourcentages étaient respectivement de 14,4 % et de 3,7 % chez les anglophones et de 60,1 % et de 34,2 % chez les allophones.

Dans la plupart des cas, ceux qui ont dit préférer travailler dans une langue en particulier utilisaient celle-ci le plus souvent. C'était le cas de ceux ayant indiqué préférer travailler en français (90,9 %) ou en anglais (59,9 %). Chez les jeunes n'ayant pas de préférence linguistique au travail ou ayant dit préférer travailler en français et en anglais, l'usage des langues au travail variait.

### Langue ou langues utilisées régulièrement au travail

En 2021, 52,6 % des 18 à 34 ans ont mentionné n'utiliser régulièrement que le français au travail. Dans la présente étude, l'usage régulier du français était proportionnellement moins élevé sur l'île de Montréal (35,8 %) ou dans la RMR de Gatineau (38,7 %) qu'à des endroits comme la RMR de Sherbrooke (61,7 %), celle de Trois-Rivières (69,1 %) ou celle de Saguenay (73,3 %). Sur l'île de Montréal et dans la RMR de Gatineau, la moitié des travailleuses et des travailleurs de 18 à 34 ans (49,6 % et 49,3 %) ont indiqué utiliser régulièrement le français et l'anglais au travail.

8. OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE. *Langue française au Québec : usages et comportements des 18 à 34 ans en 2021. Fascicule 1, Langue de consommation*, [Montréal], L'Office, 2022, 44 pages.

## Langue ou langues utilisées le plus souvent au travail

En considérant toutes les langues employées dans le cadre de leurs fonctions, les trois quarts des 18 à 34 ans (77,2 %) ont mentionné utiliser le français le plus souvent au travail. Sur l'île de Montréal, son utilisation était cependant moins élevée (64,5 %). Dans la RMR de Gatineau, la proportion de personnes utilisant le français le plus souvent au travail était de 68,3 %, et elle était de 86,5 % dans la RMR de Sherbrooke. Il est également important de souligner que l'usage du français le plus souvent au travail était moins élevé dans les organisations ou les entreprises de 500 employés et plus (70,4 %) que dans celles de 1 à 9 employés (81,8 %). De manière générale, les analyses des groupes de discussion ont permis de constater que la langue utilisée dans un milieu de travail était surtout tributaire de trois éléments : la localisation géographique du lieu de travail, le domaine d'activité d'une entreprise ou d'une organisation ainsi que la localisation géographique de ses partenaires d'affaires.

Dans les groupes de discussion, la localisation du siège social d'une entreprise ou d'une organisation a aussi été évoquée comme un facteur influençant le choix de la langue utilisée dans les communications à l'intérieur d'une entreprise ou d'une organisation. D'ailleurs, selon le sondage effectué, les principales raisons mentionnées par les travailleuses et les travailleurs de 18 à 34 ans pour utiliser plus d'une langue au travail étaient le fait de devoir servir la clientèle du Québec, le fait de devoir s'adapter à la langue des collègues et le fait de devoir s'adapter au contexte de communication avec les fournisseurs ou le siège social.

Quant aux jeunes anglophones, on constate que la langue associée au plus haut diplôme d'études postsecondaires obtenu avait peu de chances d'exercer une influence sur l'usage du français au travail, dans la mesure où 38 % de ceux ayant étudié en français travaillaient en français, tandis que 36 % de ceux ayant étudié en anglais faisaient de même.

## Maîtrise de plus d'une langue au travail

Un des éléments à souligner concerne la grande importance accordée à la maîtrise des langues en tant que compétence professionnelle par les 18 à 34 ans. Selon eux, c'est un outil important sur le marché du travail qui permet d'obtenir de meilleurs postes ainsi qu'un accès à une plus grande diversité d'emplois. En outre, la capacité de maîtriser plusieurs langues est généralement perçue par les jeunes comme une compétence importante qui « ouvre des portes » à l'international et qui peut s'avérer indispensable pour travailler dans des domaines liés aux technologies ou dans les domaines du cinéma, des jeux vidéo ou du service à la clientèle.

En résumé, la plupart des jeunes de 18 à 34 ans ayant participé à cette étude ont affirmé pouvoir travailler uniquement en français, mais nombreux étaient ceux qui ont mentionné que l'anglais était utilisé sur leur lieu de travail. Si certains s'en accommodaient et voyaient cette situation comme étant porteuse de possibilités sur le plan personnel, d'autres s'en inquiétaient, rappelant que cette exigence peut représenter un obstacle professionnel pour de nombreuses personnes.

## Place du français sur le marché du travail

Les jeunes de 18 à 34 ans rencontrés considéraient qu'il était tout à fait possible de travailler uniquement en français au Québec, surtout si l'emploi occupé n'exigeait aucun service à la clientèle ni collaboration avec des partenaires commerciaux situés ailleurs au Canada ou en Amérique du Nord.

En 2021, parmi les Québécoises et Québécois de 18 à 34 ans qui ont dit occuper un emploi, plus de la moitié d'entre eux (52,6 %) ont affirmé utiliser de façon régulière uniquement le français au travail et plus du tiers (38,3 %) ont mentionné utiliser régulièrement le français et l'anglais dans le cadre de leurs fonctions. Ainsi, plusieurs jeunes ont admis que l'anglais occupe une place non négligeable dans le monde du travail au Québec.

## Responsabilité de l'employeur et exigences linguistiques

Certains jeunes ont mentionné que la promotion du français en milieu de travail est la responsabilité des employeurs. Selon eux, une bonne façon de promouvoir cette langue passe notamment par le fait d'exiger une bonne connaissance du français au moment de l'embauche. Les mêmes personnes pensent qu'il est aussi de la responsabilité des employeurs de favoriser l'apprentissage de l'anglais en donnant accès à des formations lorsqu'un poste exige la maîtrise de cette langue.

La majorité des jeunes de 18 à 34 ans (86,1 %) ont mentionné qu'ils postuleraient à un emploi exigeant des compétences avancées en français, bien que 92,5 % d'entre eux aient dit être en mesure d'offrir un service complexe dans cette langue. Moins de jeunes seraient donc disposés à postuler à un emploi exigeant des connaissances linguistiques élevées en français, et ce, même si plusieurs jeunes ont dit être en mesure d'offrir un service complexe en français.

La présente étude démontre également que plus de jeunes ont mentionné qu'ils pourraient postuler à un emploi exigeant des compétences élevées en anglais (61,4 %) que de jeunes déclarant être en mesure d'offrir un service complexe dans cette langue (50,1 %). Autrement dit, il y avait plus de jeunes qui se disaient disposés à postuler à un emploi exigeant des compétences élevées en anglais que de jeunes en mesure d'offrir un service complexe dans cette langue.

Ainsi, on constatait une certaine « retenue » quand il était question de postuler à un emploi exigeant des compétences élevées en français, alors qu'une certaine « confiance » semblait se manifester chez les personnes sondées lorsqu'il était question de postuler à un emploi demandant des compétences linguistiques élevées en anglais (voir [tableau 6](#) et [graphique 3](#)).

Les propos recueillis à l'occasion de la tenue des groupes de discussion ont permis de démontrer que l'exigence de l'anglais pour certains postes constituait aux yeux de certaines personnes un frein susceptible de priver les nouvelles arrivantes et les nouveaux arrivants ayant une meilleure connaissance du français que de l'anglais de l'accès à certains emplois. Selon les jeunes qui se sont spécifiquement prononcés sur cette question, la situation semblait plus prononcée dans certains secteurs d'activité économique et dans certains lieux géographiques.

## **Langue ou langues utilisées dans l'espace public et langue ou langues utilisées au travail**

L'usage des langues dans les commerces de proximité et l'usage des langues au travail sont considérés comme des usages qui relèvent de l'espace public. Ainsi, les jeunes travailleuses et les jeunes travailleurs qui utilisaient le français au travail étaient proportionnellement plus nombreux à utiliser cette langue dans les commerces de proximité (95,7 %) que ceux qui travaillaient en anglais le plus souvent (57,8 %). D'ailleurs, les francophones qui travaillaient en français étaient proportionnellement plus nombreux à utiliser cette langue dans les commerces (97,0 %) que ceux travaillant en anglais le plus souvent (81,1 %). Parmi les personnes constituant ce groupe, le dixième d'entre elles (10,7 %) utilisaient l'anglais le plus souvent dans les commerces.

Cette étude n'illustre évidemment qu'une infime partie des particularités du rapport à la langue française entretenu par la jeune génération, et les contours de ce rapport ne commencent qu'à être esquissés. Les attitudes et les comportements linguistiques des 18 à 34 ans en contexte de travail, ainsi qu'ils sont dépeints dans ce fascicule, démontrent bien l'importance de saisir correctement les contours du cadre spécifique qui est le leur, lequel témoigne d'un marché du travail québécois exigeant des compétences linguistiques élevées.

## BIBLIOGRAPHIE

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. Langue de travail, [En ligne], [https://statistique.quebec.ca/fr/document/langue-de-travail/tableau/repartition-travailleuses-travailleurs-selon-langue-utilisee-plus-souvent-travail#tri\\_tertr=A](https://statistique.quebec.ca/fr/document/langue-de-travail/tableau/repartition-travailleuses-travailleurs-selon-langue-utilisee-plus-souvent-travail#tri_tertr=A).

OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE. *Langue française au Québec : usages et comportements des 18 à 34 ans en 2021. Fascicule 1, Langue de consommation*, [Montréal], L'Office, 2022, 44 pages. Également disponible en ligne à l'adresse suivante : [https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2022/langue\\_usages\\_comportements-2021.pdf](https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2022/langue_usages_comportements-2021.pdf).

OLIVIER, Charles-Étienne. *Langue publique au Québec en 2016. 1, Le travail*, [Montréal], Office québécois de la langue française, 2017, 42 pages. Également disponible en ligne à l'adresse suivante : [https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2017/20171123\\_etudelanguepublique-travail.pdf](https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2017/20171123_etudelanguepublique-travail.pdf).

## ANNEXE

**Tableau A. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence pour travailler et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

Langue(s) de préférence pour travailler	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	6 008	4 280	1 004	455	269
Aucune préférence	8,7 %	7,9 %	11,0 %	9,5 %	24,0 %
En français	65,6 %	76,5 %	11,6 %	48,1 %	23,9 %
En anglais	11,3 %	2,8 %	60,0 %	23,3 %	16,0 %
En français et en anglais	13,6 %	12,2 %	15,9 %	18,7 %	35,2 %
Langues autres	0,5 %	0,4 %	1,0 %	0,4 %	0,9 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,3 %	0,2 %	0,5 %	0,0 %	0,0 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau B. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence pour travailler et selon le lieu de résidence, Québec, 2021**

Langue(s) de préférence pour travailler	Ensemble du Québec	Lieu de résidence								
		Île de Montréal	Rive-Nord (Montréal)	Rive-Sud (Montréal)	RMR de Québec	RMR de Gatineau	RMR de Sherbrooke	RMR de Trois-Rivières	RMR de Saguenay	Hors RMR
<i>n</i>	6 008	2 124	668	669	602	402	406	300	400	437
Aucune préférence	8,7 %	11,7 %	7,6 %	11,0 %	7,6 %	6,7 %	8,3 %	6,8 %	7,1 %	5,6 %
En français	65,6 %	53,2 %	70,4 %	62,4 %	75,7 %	66,5 %	71,9 %	73,4 %	77,9 %	73,7 %
En anglais	11,3 %	16,6 %	8,0 %	10,6 %	4,6 %	13,3 %	5,8 %	10,3 %	5,2 %	10,4 %
En français et en anglais	13,6 %	17,2 %	13,4 %	15,4 %	10,7 %	13,5 %	13,5 %	9,4 %	9,2 %	9,9 %
Langues autres	0,5 %	0,8 %	0,5 %	0,2 %	1,1 %	0,1 %	0,0 %	0,1 %	0,3 %	0,2 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,3 %	0,4 %	0,0 %	0,4 %	0,2 %	0,0 %	0,5 %	0,0 %	0,4 %	0,1 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau C.1. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence pour travailler et selon la langue de l'établissement postsecondaire du plus haut diplôme obtenu, Québec, 2021**

Langue(s) de préférence pour travailler	Langue de l'établissement du plus haut diplôme postsecondaire		
	Francophones	Anglophones	Autres réponses
<i>n</i>	<b>3 160</b>	<b>995</b>	<b>103</b>
En français	77,5 %	14,4 %	38,8 %
En anglais	2,5 %	52,2 %	14,3 %
En français et en anglais	11,8 %	19,5 %	39,5 %
Aucune préférence	7,8 %	12,7 %	3,3 %
Langues autres	0,3 %	1,0 %	4,2 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,2 %	0,2 %	0,0 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau C.2. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence pour travailler et selon le groupe linguistique et la langue de l'établissement postsecondaire du plus haut diplôme obtenu au Québec, Québec, 2021**

Langue(s) de préférence pour travailler	Francophones		Anglophones	
	Postsecondaire en français	Postsecondaire en anglais	Postsecondaire en français	Postsecondaire en anglais
<i>n</i>	2 628	128	100	524
En français	79,8 %	40,2 %	68,0 %	1,0 %
En anglais	1,8 %	15,4 %	10,0 %	73,4 %
En français et en anglais	10,8 %	22,4 %	11,3 %	17,0 %
Aucune préférence	7,1 %	18,3 %	10,8 %	8,2 %
Langues autres	0,2 %	3,7 %	0,0 %	0,0 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,4 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Langue(s) de préférence pour travailler	Allophones		Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison	
	Postsecondaire en français	Postsecondaire en anglais	Postsecondaire en français	Postsecondaire en anglais
<i>n</i>	144	94*	99*	58*
En français	56,8 %	4,8 %	32,8 %	9,8 %
En anglais	7,2 %	40,9 %	11,2 %	34,4 %
En français et en anglais	26,5 %	26,6 %	26,7 %	42,4 %
Aucune préférence	9,6 %	27,8 %	29,3 %	13,4 %
Langues autres	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

\* Il faut interpréter ces résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants de ce groupe linguistique ayant eu ce parcours scolaire.

**Tableau D. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues de préférence pour travailler et selon le groupe linguistique et le groupe d'âge, Québec, 2021**

Langue(s) de préférence pour travailler	Francophones			Anglophones		
	18-23 ans	24-29 ans	30-34 ans	18-23 ans	24-29 ans	30-34 ans
<i>n</i>	<b>1 188</b>	<b>1 579</b>	<b>1 513</b>	<b>225</b>	<b>401</b>	<b>378</b>
En français	73,3 %	75,6 %	81,0 %	3,7 %	13,3 %	14,4 %
En anglais	2,8 %	3,6 %	1,8 %	70,3 %	61,0 %	52,0 %
En français et en anglais	14,4 %	11,5 %	10,6 %	14,1 %	14,2 %	19,2 %
Aucune préférence	8,7 %	8,8 %	6,0 %	10,1 %	11,2 %	11,4 %
Langues autres	0,4 %	0,3 %	0,5 %	0,7 %	0,0 %	2,6 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,4 %	0,1 %	0,2 %	1,1 %	0,3 %	0,3 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Langue(s) de préférence pour travailler	Allophones			Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison		
	18-23 ans	24-29 ans	30-34 ans	18-23 ans	24-29 ans	30-34 ans
<i>n</i>	<b>163</b>	<b>135</b>	<b>157</b>	<b>66</b>	<b>104</b>	<b>99</b>
En français	34,2 %	48,4 %	60,1 %	29,6 %	27,3 %	12,1 %
En anglais	31,3 %	21,8 %	17,7 %	11,8 %	22,0 %	13,5 %
En français et en anglais	19,8 %	20,9 %	15,7 %	31,2 %	30,6 %	46,4 %
Aucune préférence	14,7 %	8,8 %	5,6 %	25,3 %	20,1 %	27,4 %
Langues autres	0,0 %	0,2 %	1,0 %	2,1 %	0,0 %	0,5 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau E. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées régulièrement au travail et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) régulièrement au travail	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	4 981	3 642	784	329	226
Français	52,6 %	58,1 %	21,5 %	48,1 %	26,3 %
Anglais	5,6 %	2,7 %	24,7 %	8,3 %	5,3 %
Français et anglais	38,3 %	36,7 %	51,0 %	29,7 %	51,9 %
Autres réponses	3,5 %	2,5 %	2,8 %	13,9 %	16,5 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau F. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées régulièrement au travail et selon le lieu de résidence, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) régulièrement au travail	Ensemble du Québec	Lieu de résidence								
		Île de Montréal	Rive-Nord (Montréal)	Rive-Sud (Montréal)	RMR de Québec	RMR de Gatineau	RMR de Sherbrooke	RMR de Trois-Rivières	RMR de Saguenay	Hors RMR
<i>n</i>	4 981	1 679	549	556	531	348	341	249	354	374
Français	52,6 %	35,8 %	57,3 %	51,0 %	62,6 %	38,7 %	61,7 %	69,1 %	73,3 %	64,5 %
Anglais	5,6 %	9,6 %	2,8 %	4,9 %	5,8 %	11,1 %	1,5 %	9,6 %	3,6 %	2,0 %
Français et anglais	38,3 %	49,6 %	36,7 %	40,8 %	29,9 %	49,3 %	33,3 %	19,4 %	20,7 %	29,9 %
Autres réponses	3,5 %	5,0 %	3,2 %	3,2 %	1,7 %	0,9 %	3,5 %	1,9 %	2,4 %	3,6 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau G. Répartition des personnes de 18 à 34 ans utilisant régulièrement plus d'une langue au travail selon la ou les langues utilisées le plus souvent et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail lorsque plus d'une langue est utilisée régulièrement	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	2 221	1 430	462	175	154
Français	59,6 %	69,4 %	20,0 %	38,9 %	51,5 %
Français et anglais à égalité	22,4 %	18,2 %	35,9 %	39,0 %	26,5 %
Anglais	17,6 %	12,0 %	43,8 %	20,6 %	22,0 %
Langues autres	0,5 %	0,4 %	0,3 %	1,5 %	0,0 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau H. Répartition des personnes de 18 à 34 ans utilisant régulièrement plus d'une langue au travail selon la ou les langues utilisées le plus souvent et selon le lieu de résidence, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail lorsque plus d'une langue est utilisée régulièrement	Ensemble du Québec	Lieu de résidence								
		Île de Montréal	Rive-Nord (Montréal)	Rive-Sud (Montréal)	RMR de Québec	RMR de Gatineau	RMR de Sherbrooke	RMR de Trois-Rivières	RMR de Saguenay	Hors RMR
<i>n</i>	2 221	945	264	296	165	180	123	53*	79*	116
Français	59,6 %	53,6 %	67,5 %	56,4 %	65,4 %	59,5 %	67,2 %	65,3 %	75,5 %	63,1 %
Français et anglais à égalité	22,4 %	23,3 %	18,3 %	21,8 %	28,4 %	21,9 %	14,1 %	17,3 %	17,8 %	22,7 %
Anglais	17,6 %	22,7 %	13,1 %	21,8 %	5,8 %	18,6 %	18,6 %	17,5 %	6,7 %	13,5 %
Langues autres	0,5 %	0,4 %	1,1 %	0,0 %	0,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,7 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

\* Il faut interpréter ces résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants.

**Tableau I. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon le lieu de résidence, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Ensemble du Québec	Lieu de résidence								
		Île de Montréal	Rive-Nord (Montréal)	Rive-Sud (Montréal)	RMR de Québec	RMR de Gatineau	RMR de Sherbrooke	RMR de Trois-Rivières	RMR de Saguenay	Hors RMR
<i>n</i>	4 981	1 679	549	556	531	348	341	249	354	374
Français	77,2 %	64,5 %	83,8 %	75,9 %	83,2 %	68,3 %	86,5 %	82,7 %	90,8 %	85,3 %
Anglais	12,8 %	21,7 %	7,9 %	14,5 %	7,7 %	20,4 %	8,3 %	13,3 %	5,1 %	6,4 %
Français et anglais	8,5 %	11,8 %	7,1 %	9,2 %	9,0 %	10,6 %	5,2 %	3,1 %	4,1 %	5,5 %
Autres réponses	1,5 %	2,0 %	1,2 %	0,4 %	0,1 %	0,7 %	0,0 %	0,9 %	0,0 %	2,8 %
<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau J. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	4 981	3 642	784	329	226
Français	77,2 %	84,9 %	32,2 %	64,9 %	61,3 %
Anglais	12,8 %	7,3 %	48,1 %	17,1 %	20,3 %
Français et anglais	8,5 %	6,8 %	18,9 %	8,7 %	12,4 %
Autres réponses	1,5 %	1,0 %	0,7 %	9,3 %	6,0 %
<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau K.1. Répartition des francophones de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon le lieu de résidence, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Ensemble du Québec	Lieu de résidence								
		Île de Montréal	Rive-Nord (Montréal)	Rive-Sud (Montréal)	RMR de Québec	RMR de Gatineau	RMR de Sherbrooke	RMR de Trois-Rivières	RMR de Saguenay	Hors RMR
<i>n</i>	3 642	867	398	365	509	267	305	235	342	354
Français	84,9 %	76,7 %	85,9 %	80,7 %	91,8 %	75,1 %	92,2 %	92,6 %	91,1 %	91,9 %
Anglais	7,3 %	11,5 %	6,7 %	10,5 %	3,6 %	13,2 %	4,9 %	3,4 %	4,3 %	3,0 %
Français et anglais	6,8 %	10,3 %	6,1 %	8,5 %	4,4 %	11,1 %	2,9 %	3,0 %	4,6 %	4,1 %
Autres réponses	1,0 %	1,5 %	1,4 %	0,4 %	0,2 %	0,6 %	0,0 %	1,0 %	0,0 %	1,0 %
<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau K.2. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail ainsi que selon le groupe linguistique et le lieu de résidence, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Anglophones		Allophones		Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison	
	Île de Montréal	Extérieur de l'île de Montréal	Île de Montréal	Extérieur de l'île de Montréal	Île de Montréal	Extérieur de l'île de Montréal
<i>n</i>	513	271	197	132	102	124
Français	18,8 %	40,9 %	52,4 %	73,8 %	46,6 %	69,6 %
Anglais	62,4 %	38,9 %	28,6 %	9,0 %	34,8 %	12,2 %
Français et anglais	16,9 %	20,2 %	13,8 %	5,0 %	12,8 %	12,2 %
Autres réponses	1,9 %	0,0 %	5,2 %	12,2 %	5,8 %	6,1 %
<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau L. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail ainsi que selon le groupe linguistique et la langue de l'établissement du plus haut diplôme d'études postsecondaires obtenu au Québec, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Francophones		Anglophones		Allophones		Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison	
	Français	Anglais	Français	Anglais	Français	Anglais	Français	Anglais
<i>n</i>	2 348	113	89*	437	117	72*	91*	51*
Français	86,7 %	54,7 %	37,9 %	36,1 %	75,4 %	23,8 %	59,0 %	41,7 %
Anglais	6,5 %	26,4 %	32,7 %	54,7 %	13,5 %	53,4 %	14,9 %	40,9 %
Français et anglais	6,6 %	12,4 %	29,3 %	8,1 %	7,6 %	21,4 %	20,3 %	16,0 %
Autres réponses	0,2 %	6,5 %	0,0 %	1,1 %	3,6 %	1,4 %	5,8 %	1,4 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

\* Il faut interpréter ces résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants ayant eu ce parcours scolaire et appartenant à ce groupe linguistique.

**Tableau M. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et selon le lieu de naissance, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail	Lieu de naissance	
	Québec	Extérieur du Québec
<i>n</i>	3 904	1 076
Français	79,1 %	68,2 %
Anglais	11,3 %	20,3 %
Français et anglais	8,5 %	8,4 %
Autres réponses	1,2 %	3,2 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %

**Tableau N. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues dans lesquelles elles s'estiment en mesure de réaliser diverses tâches ainsi que selon le groupe linguistique et le lieu de naissance, Québec, 2021**

	Lieu de naissance	Ensemble des personnes		Francophones		Anglophones		Allophones		Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison	
		Québec	Extérieur du Québec	Québec	Extérieur du Québec	Québec	Extérieur du Québec	Québec	Extérieur du Québec	Québec	Extérieur du Québec*
Capacité d'offrir un service simple	<i>n</i>	4 571	1 375	3 591	648	663	329	132	318	185	80
	En français	18,6 %	25,3 %	21,2 %	31,2 %	4,1 %	0,4 %	3,6 %	32,4 %	3,5 %	7,6 %
	En français et en anglais	79,0 %	62,0 %	78,0 %	67,6 %	80,8 %	48,4 %	93,4 %	55,7 %	92,4 %	77,2 %
	En anglais	2,4 %	12,8 %	0,7 %	1,2 %	15,1 %	51,1 %	3,0 %	11,9 %	4,1 %	15,2 %
	<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Capacité d'offrir un service complexe	<i>n</i>	4 584	1 377	3 598	647	667	329	134	320	185	81
	En français	51,7 %	42,3 %	58,5 %	57,8 %	4,9 %	0,5 %	49,4 %	40,3 %	14,3 %	10,4 %
	En français et en anglais	43,4 %	39,7 %	40,5 %	40,3 %	61,4 %	33,0 %	37,3 %	39,9 %	80,3 %	62,1 %
	En anglais	4,9 %	17,9 %	1,0 %	1,9 %	33,7 %	66,5 %	13,3 %	19,8 %	5,5 %	27,5 %
	<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Capacité de participer activement à une réunion	<i>n</i>	4 604	1 384	3 613	652	670	331	134	320	187	81
	En français	35,4 %	35,3 %	41,1 %	47,3 %	2,0 %	0,9 %	9,7 %	35,2 %	4,8 %	8,4 %
	En français et en anglais	62,1 %	50,0 %	57,9 %	51,5 %	84,2 %	40,2 %	86,4 %	50,8 %	90,4 %	68,5 %
	En anglais	2,5 %	14,7 %	1,0 %	1,1 %	13,8 %	58,9 %	3,9 %	14,0 %	4,8 %	23,1 %
	<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

\* Il faut interpréter ces résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants nés à l'extérieur du Québec et appartenant à ce groupe linguistique.

**Tableau O. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues dans lesquelles elles s'estiment en mesure de réaliser diverses tâches ainsi que selon le groupe linguistique et le lieu des études primaires ou secondaires, Québec, 2021**

	Lieu des études	Francophones		Anglophones		Allophones		Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison	
		Québec	Autres parcours	Québec	Autres parcours	Québec	Autres parcours	Québec	Autres parcours
Capacité d'offrir un service simple	<i>n</i>	3 927	312	790	202	319	132	219	46*
	En français	21,1 %	43,6 %	3,3 %	1,7 %	9,3 %	52,8 %	3,2 %	12,1 %
	En français et en anglais	78,4 %	52,3 %	76,1 %	41,0 %	86,6 %	27,3 %	94,6 %	55,8 %
	En anglais	0,6 %	4,1 %	20,7 %	57,3 %	4,0 %	19,8 %	2,2 %	32,1 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Capacité d'offrir un service complexe	<i>n</i>	3 932	313	794	202	322	133	219	47*
	En français	57,8 %	66,4 %	4,0 %	1,4 %	39,3 %	52,4 %	12,4 %	15,5 %
	En français et en anglais	41,3 %	29,3 %	58,4 %	18,6 %	48,3 %	18,4 %	82,6 %	38,3 %
	En anglais	0,9 %	4,3 %	37,6 %	80,1 %	12,5 %	29,2 %	5,0 %	46,2 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Capacité de participer activement à une réunion	<i>n</i>	3 946	319	796	205	322	133	220	48*
	En français	40,6 %	60,0 %	1,6 %	2,2 %	14,2 %	54,1 %	4,1 %	14,1 %
	En français et en anglais	58,7 %	34,7 %	77,8 %	31,8 %	81,4 %	21,3 %	92,0 %	45,7 %
	En anglais	0,7 %	5,3 %	20,6 %	66,0 %	4,3 %	24,6 %	3,9 %	40,2 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

\* Il faut interpréter ces résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants.

**Tableau P.1. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon leur disposition à postuler à un emploi exigeant des compétences avancées en français ou en anglais et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

Compétences avancées en français exigées pour occuper un emploi	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	6 008	4 280	1 004	455	269
Postulerait	86,1 %	91,9 %	49,0 %	82,4 %	91,8 %
Ne postulerait pas	12,4 %	6,8 %	47,2 %	16,3 %	7,9 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	1,5 %	1,2 %	3,9 %	1,2 %	0,3 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Compétences avancées en anglais exigées pour occuper un emploi	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	6 008	4 280	1 004	455	269
Postulerait	61,4 %	55,5 %	92,8 %	66,4 %	87,9 %
Ne postulerait pas	34,4 %	39,9 %	3,9 %	32,6 %	11,0 %
Ne sait pas ou refuse de répondre	4,1 %	4,6 %	3,3 %	1,0 %	1,1 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau P.2. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon les emplois exigeant des compétences avancées en français ou en anglais auxquels elles postuleraient et selon le groupe linguistique, Québec, 2021**

	Ensemble des personnes	Francophones	Anglophones	Allophones	Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison
<i>n</i>	6 008	4 280	1 004	455	269
Postulerait à un emploi exigeant des compétences avancées en français ou en anglais	53,5 %	53,5 %	45,9 %	57,6 %	83,5 %
Postulerait seulement à un emploi exigeant des compétences avancées en français	32,6 %	38,4 %	3,1 %	24,8 %	8,2 %
Postulerait seulement à un emploi exigeant des compétences avancées en anglais	7,9 %	2,0 %	47,0 %	8,8 %	4,4 %
Ne postulerait pas à un emploi exigeant des compétences avancées en français ou en anglais	6,0 %	6,1 %	4,1 %	8,8 %	3,9 %
TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau Q. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées dans les commerces de proximité ainsi que selon la ou les langues utilisées le plus souvent au travail et le lieu de résidence, Québec, 2021**

		Île de Montréal				Extérieur de l'île de Montréal			
		Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi	Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi
		Français	Anglais	Français et anglais		Français	Anglais	Français et anglais	
Langue(s) utilisée(s) le plus souvent dans les commerces de proximité	<i>n</i>	874	539	224	443	2 689	358	233	579
	Français	90,7 %	41,2 %	64,2 %	73,1 %	97,2 %	72,4 %	82,8 %	86,1 %
	Anglais	2,5 %	37,7 %	8,4 %	14,8 %	0,6 %	18,3 %	10,9 %	8,8 %
	Français et anglais	6,8 %	20,7 %	27,3 %	12,1 %	2,2 %	9,3 %	6,3 %	5,2 %
	TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**Tableau R. Répartition des personnes de 18 à 34 ans selon la ou les langues utilisées le plus souvent dans les commerces de proximité ainsi que selon le groupe linguistique et la ou les langues utilisées le plus souvent au travail, Québec, 2021**

Langue(s) utilisée(s) le plus souvent dans les commerces de proximité	Francophones				Anglophones			
	Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi	Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi
	Français	Anglais	Français et anglais		Français	Anglais	Français et anglais	
<i>n</i>	3 100	267	254	637	182	477	117	220
Français	97,0 %	81,1 %	87,5 %	93,6 %	80,9 %	37,4 %	53,7 %	27,6 %
Anglais	0,6 %	10,7 %	2,1 %	2,0 %	6,9 %	44,8 %	29,6 %	52,1 %
Français et anglais	2,3 %	8,1 %	10,4 %	4,4 %	12,1 %	17,4 %	16,7 %	18,2 %
Autres réponses	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,4 %	0,0 %	2,1 %
<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Langue(s) utilisée(s) le plus souvent dans les commerces de proximité	Allophones				Personnes utilisant le français et l'anglais à la maison			
	Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi	Langue(s) utilisée(s) le plus souvent au travail			Sans emploi
	Français	Anglais	Français et anglais		Français	Anglais	Français et anglais	
<i>n</i>	180	90*	45*	126	109	68*	43*	43*
Français	83,0 %	32,6 %	53,2 %	68,6 %	76,2 %	48,3 %	43,7 %	55,8 %
Anglais	3,3 %	34,3 %	12,2 %	17,7 %	4,2 %	13,1 %	5,8 %	11,8 %
Français et anglais	7,3 %	26,9 %	33,7 %	13,2 %	18,0 %	38,6 %	46,4 %	32,4 %
Autres réponses	6,4 %	6,2 %	0,9 %	0,4 %	1,6 %	0,0 %	4,1 %	0,0 %
<b>TOTAL</b>	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

\* Il faut interpréter ces résultats avec prudence en raison du nombre restreint de répondantes et de répondants.

