

Date de réception CQS	Requérant	Direction générale	Direction	Type de message	Sujet du message	Objet du message	Démarches entreprises	État d'avancement	Délai DSC (10 jours)	Date de transmission réponse	Délai de réponse
2024-09-19	Citoyen	Office		Plainte sur la qualité des services	Qualité du traitement	Un citoyen fait part de son insatisfaction parce que les examens de certification de l'entreprise CompTIA ne sont plus offerts au Québec.	* La commissaire a procédé à une vérification auprès de la Direction générale des relations avec les entreprises et l'Administration pour savoir si l'Office détenait un dossier de francisation ou de plainte en lien avec cette entreprise. Aucun dossier n'a été retracé. * La commissaire a communiqué avec le citoyen pour l'informer qu'aucune décision de l'Office n'a été rendue concernant l'entreprise CompTIA ou ses certifications, et que selon le contexte, les entreprises peuvent faire des choix, à leur initiative, afin de se conformer à leurs obligations linguistiques.	Dossier fermé	2024-10-03	2024-10-02	9