

# **Bilan 2025-2026 des réalisations du plan d'action à l'égard des personnes handicapées**

## RÉALISATIONS PASSÉES

L'Office québécois de la langue française et la Commission de toponymie produisent un plan d'action à l'égard des personnes handicapées depuis plusieurs années. La majorité des mesures inscrites dans ce plan d'action se font en continu, comme la sensibilisation, l'adaptation des mesures d'évaluation et la formation, entre autres. Certaines mesures ponctuelles ont aussi été mises en œuvre au cours des dernières années :

- la création d'une section dans l'intranet réservée au comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées (CPAPH), qui regroupe tous les détails concernant celui-ci (membres, rôles et responsabilités, coordonnées), les plans d'action, les bilans des réalisations annuelles, les comptes rendus des rencontres du CPAPH, les publications de sensibilisation et des liens utiles (2018);
- la production et la diffusion du vocabulaire *Déficiences, troubles et situations de handicap : des mots pour en parler* (2020);
- l'ajout d'une section consacrée au CPAPH dans le guide d'accueil du nouveau personnel de l'organisation (2021);
- l'aménagement d'un comptoir d'accueil avec une section adaptée aux personnes handicapées à la réception du bureau de Montréal (2021 et 2024);
- l'amélioration de la signalisation à l'intention des personnes handicapées ou à mobilité réduite au bureau de l'Office de Québec (2020, 2021 et 2022);
- l'implantation de la fonctionnalité « Transcriptions en direct » dans Microsoft Teams afin de favoriser l'accessibilité, notamment pour les personnes sourdes ou malentendantes (2024);
- l'aménagement de plusieurs espaces de travail accessibles dans les locaux du bureau de Montréal (2025).

| Sigles utilisés |                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CT              | Commission de toponymie                                                                             |
| DCOM            | Direction des communications                                                                        |
| DEF             | Direction de l'évaluation du français                                                               |
| DEL             | Direction de l'expertise linguistique                                                               |
| DGRE            | Direction générale des relations avec les entreprises et l'Administration                           |
| DRHA            | Direction des ressources humaines et de l'administration                                            |
| DRHA-RMC        | Direction des ressources humaines et de l'administration – Ressources matérielles et contractuelles |
| DTI             | Direction des technologies de l'information                                                         |
| SQI             | Société québécoise des infrastructures                                                              |

Premier obstacle : difficulté d'accès aux bâtiments et aux lieux (personnel ainsi que visiteuses et visiteurs)

| Objectifs                                                                                                 | Mesures                                                                                                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                   | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Suites à donner | Responsables    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>1. Assurer aux personnes handicapées l'accessibilité aux bâtiments.</b>                                | Respecter les normes d'accessibilité aux bâtiments, en collaboration avec la SQI, les entreprises propriétaires des bâtiments et les ministères et organismes partenaires.                                            | Nombre d'interventions effectuées concernant les conditions d'accès aux bâtiments                                             | Aucune intervention n'a été nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | En continu      | DRHA-RMC        |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de plaintes reçues concernant l'accessibilité aux bâtiments                                                            | Aucune plainte n'a été reçue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | En continu      | DRHA-RMC        |
| <b>2. Permettre aux personnes handicapées de circuler aisément à l'intérieur des bureaux de l'Office.</b> | S'assurer, lors de la conception et de la mise en œuvre des projets d'aménagement intérieur, que les aménagements correspondent aux besoins des personnes handicapées et qu'ils sont conformes aux normes en vigueur. | Sensibilisation des personnes concernées par les réaménagements intérieurs                                                    | Un membre du personnel responsable des réaménagements fait partie du CPAPH.                                                                                                                                                                                                                                                   | En continu      | DRHA            |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de plaintes reçues concernant des aménagements non conformes ou ne répondant pas aux besoins des personnes handicapées | Aucune plainte n'a été reçue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | En continu      | DRHA-RMC        |
| <b>3. Permettre aux personnes handicapées l'accès à des toilettes.</b>                                    | S'assurer que les personnes handicapées ont toujours accès à des toilettes, en collaboration avec la SQI, les entreprises propriétaires des bâtiments et les ministères et                                            | Vérification régulière de l'accessibilité des personnes handicapées à des toilettes                                           | L'équipe responsable des ressources matérielles, autant à Montréal qu'à Québec, vérifie régulièrement si l'état des toilettes et l'accès à celles-ci sont adéquats. De plus, les employés et employées sont invités à faire connaître les problèmes associés aux toilettes à l'équipe responsable des ressources matérielles. | En continu      | DRHA-RMC et DEF |

| Objectifs | Mesures                 | Indicateurs                                                                                                                                                                                               | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Suites à donner | Responsables |
|-----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|           | organismes partenaires. |                                                                                                                                                                                                           | Des vérifications effectuées dans les installations de Montréal ont révélé que plusieurs aspects des toilettes n'étaient pas entièrement conformes aux normes d'accessibilité. Des ajustements ont été demandés au propriétaire afin que la situation soit corrigée et que leur conformité soit assurée. D'ici à la réalisation des travaux, des toilettes universelles demeurent accessibles au 8 <sup>e</sup> étage de l'immeuble. |                 |              |
|           |                         | Nombre d'actions effectuées pour sensibiliser le personnel qui reçoit les visiteurs et les visiteuses (notamment l'équipe responsable de la dotation et l'équipe responsable de l'évaluation du français) | La directrice de la DEF et la cheffe de l'équipe responsable de la dotation ont été informées de la situation concernant les toilettes du bureau de Montréal.<br>Les mises à jour sont transmises à l'ensemble de l'équipe de la DEF par courriel.                                                                                                                                                                                   | En continu      | DRHA et DEF  |
|           |                         | Diffusion d'une brève relative aux toilettes accessibles à l'Office                                                                                                                                       | Cette mesure n'a pas été réalisée en raison d'un problème en cours concernant la conformité des toilettes de Montréal. La diffusion sera effectuée une fois les installations rendues conformes.                                                                                                                                                                                                                                     | Automne 2026    | DRHA-RMC     |
|           |                         | Ajout d'un pictogramme sur les portes des toilettes du bureau de Montréal indiquant que celles-ci sont accessibles                                                                                        | Cette mesure n'a pas été réalisée en raison du problème en cours. L'ajout d'un pictogramme sera effectué une fois les correctifs apportés.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Automne 2026    | DRHA-RMC     |

Deuxième obstacle : risques pour la santé et la sécurité des personnes handicapées (personnel ainsi que visiteuses et visiteurs) à l'intérieur des bâtiments

| Objectifs                                                                                                                         | Mesures                                                                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                                                                                           | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Suites à donner | Responsables                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Assurer la sécurité des personnes handicapées (personnel ainsi que visiteuses et visiteurs) à l'intérieur des bâtiments</b> | Mettre à jour les connaissances des équipes des mesures d'urgence au sujet des dispositions à prendre lors de l'évacuation de personnes handicapées (personnel ainsi que visiteuses et visiteurs).      | Formation offerte aux membres des équipes des mesures d'urgence au sujet des dispositions à prendre lors de l'évacuation de personnes présentant divers types d'incapacité (temporaire ou permanente) | Depuis le début de 2025, il n'y a officiellement plus d'équipes des mesures d'urgence en raison du travail hybride. Deux chefs d'étage sont désignés pour le bureau de Montréal et deux pour celui de Québec. Ceux-ci étant les mêmes que l'an dernier, leurs compétences sont considérées comme à jour. | En continu      | DRHA-RM                                                                |
|                                                                                                                                   | Sensibiliser et informer les nouveaux membres du personnel de la DEF en ce qui concerne les mesures d'urgence relatives aux personnes handicapées et l'accompagnement des personnes à mobilité réduite. | Proportion de membres du personnel de la DEF ayant été formés pour intervenir auprès de candidates et de candidats ayant des besoins particuliers en situation d'urgence                              | La majorité du personnel de la DEF (11 personnes) est formée et connaît les procédures d'intervention en situation d'urgence. Deux nouvelles employées recevront cette formation sous peu.                                                                                                               | En continu      | DEF                                                                    |
|                                                                                                                                   | Répertorier les membres du personnel ayant besoin d'un traitement particulier lors d'une évacuation.                                                                                                    | Nombre de personnes en situation de handicap nécessitant un traitement particulier lors d'une évacuation                                                                                              | Deux personnes nécessitant des mesures particulières en cas d'évacuation ont été recensées grâce aux formulaires d'autodéclaration.                                                                                                                                                                      | En continu      | DRHA, en collaboration avec toutes les directions de l'Office et la CT |

| Objectifs                                                              | Mesures                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                                                                                 | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Suites à donner | Responsables |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                                        |                                                                                                         | Mise en place d'un formulaire d'autodéclaration pour les personnes ayant besoin d'assistance en cas d'évacuation                                                                            | Le formulaire d'autodéclaration a été rendu disponible sur l'intranet, dans les sections CPAPH et Mesures d'urgence, le 7 juillet 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | En continu      | DRHA         |
|                                                                        | Outiller les personnes handicapées pour qu'elles sachent comment faire face à des situations d'urgence. | Nombre de formations données, de documents d'information rédigés ou de suivis effectués pour outiller les personnes handicapées nécessitant un traitement particulier lors d'une évacuation | <p>Les formations données, les documents rédigés et les suivis effectués sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 formation obligatoire sur les mesures d'urgence incluant un volet pour les personnes à mobilité réduite (disponible depuis le début de 2025);</li> <li>• 1 courriel comprenant un rappel de la formation obligatoire ainsi qu'une explication de la procédure d'évacuation (7 juillet);</li> <li>• 1 formulaire d'autodéclaration destiné aux personnes nécessitant une assistance en cas d'évacuation;</li> <li>• 2 suivis auprès des personnes ayant rempli le formulaire d'autodéclaration, transmission d'information relative à leur lieu de travail et information des propriétaires des bâtiments de leur présence.</li> </ul> | En continu      | DRHA         |
| <b>5. Poursuivre les efforts entrepris pour aménager les postes de</b> | S'assurer qu'une équipe est formée pour procéder à des évaluations sommaires                            | Nombre de personnes formées pour évaluer les postes de travail des personnes handicapées                                                                                                    | L'équipe des personnes-ressources en ergonomie de l'Office est composée de 11 personnes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | En continu      | DRHA-RM      |

| Objectifs                                                                          | Mesures                                                                                                                        | Indicateurs                                                                                      | Résultats                                                                                                                                                                                                        | Suites à donner | Responsables   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| travail en fonction des besoins du personnel ayant des limitations fonctionnelles. | en matière d'ergonomie.                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                 |                |
|                                                                                    | Assurer la coordination et le suivi des évaluations relatives à l'aménagement des postes de travail des personnes handicapées. | Nombre de suivis effectués auprès des personnes handicapées                                      | Aucune demande n'a été reçue.                                                                                                                                                                                    | En continu      | DRHA-RM et DTI |
|                                                                                    |                                                                                                                                | Nombre de membres du comité faisant partie de l'équipe d'aménagement                             | Un membre du personnel responsable des réaménagements fait partie du CPAPH.                                                                                                                                      | En continu      | DRHA-RM        |
|                                                                                    |                                                                                                                                | Nombre de postes aménagés pour des personnes handicapées                                         | Aucune demande n'a été reçue.                                                                                                                                                                                    | En continu      | DRHA-RM        |
|                                                                                    | Allouer un budget à l'adaptation des postes de travail des personnes handicapées.                                              | Somme dépensée pour l'adaptation des postes de travail des personnes handicapées                 | Aucune somme n'a été dépensée.                                                                                                                                                                                   | En continu      | DRHA-RM et DTI |
|                                                                                    | Aménager plusieurs espaces de travail accessibles dans les nouveaux locaux du bureau de Montréal.                              | Nombre de tables ajustables en hauteur installées dans les nouveaux locaux du bureau de Montréal | Aucune nouvelle table ajustable n'a été installée dans les locaux de Montréal. Toutefois, 26 tables ajustables sont disponibles depuis 2024-2025, dont 6 en région : 3 à Laval, 2 à Longueuil et 1 à Sherbrooke. | En continu      | DRHA-RM        |

### Troisième obstacle : difficulté d'accès à des biens ou à des services adaptés aux besoins des personnes handicapées

| Objectifs                                                                                                                                                                                                   | Mesures                                                                                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                               | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Suites à donner | Responsables                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|
| <b>6. Permettre aux personnes handicapées (personnel ainsi que visiteuses et visiteurs) une participation pleine et entière aux activités organisées et une utilisation adéquate des outils de travail.</b> | Tenir compte des besoins des personnes handicapées lors de l'organisation d'activités ou de réunions et lors de l'achat ou de la location de biens ou de services, et ce, conformément aux normes d'accessibilité. | Nombre d'accommodements considérés ou accordés                                                                                                                                                                                                                                            | Deux accommodements ont été accordés à un membre du personnel à mobilité réduite en visite au bureau de Montréal pour la location journalière d'un espace de stationnement.<br><br>Les salles utilisées pour les activités de reconnaissance sont accessibles à l'ensemble du personnel.<br><br>Le Gala des Mérites du français n'a pas été tenu durant l'année de référence (activité bisannuelle). | En continu      | DRHA et DCOM                                      |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    | Nombres de plaintes reçues relativement à cette mesure                                                                                                                                                                                                                                    | Aucune plainte n'a été reçue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | En continu      | DRHA et DCOM                                      |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    | Activation du sous-titrage, si celui-ci est offert, lors de la diffusion d'un contenu télévisuel jugé pertinent (téléjournal, séance de l'Assemblée nationale, etc.) sur les nouveaux postes de télévision qui seront installés dans les salles de repos du bureau de l'Office à Montréal | Cette mesure n'a pas été réalisée. La mise en œuvre de cette mesure est reportée jusqu'à l'installation et à la mise en service des nouveaux téléviseurs dans les salles de repos du bureau de Montréal. Le sous-titrage sera activé après cette étape.                                                                                                                                              | À déterminer    | DTI, en collaboration avec la DRHA-RM             |
|                                                                                                                                                                                                             | S'assurer que les personnes handicapées peuvent utiliser                                                                                                                                                           | Nombre de formations et de séances d'information données et nombre de moyens mis de l'avant pour                                                                                                                                                                                          | Lors de l'arrivée ou du départ d'une personne à mobilité réduite, l'envoi ou le retour du matériel informatique est effectué par la compagnie                                                                                                                                                                                                                                                        | En continu      | DRHA, en collaboration avec toutes les directions |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|
| adéquatement leurs outils de travail. | permettre aux personnes handicapées d'utiliser adéquatement leurs outils de travail                                                                                                                                                                                         | Purolator et les coûts de l'opération sont assumés par l'Office. Cette année, aucune demande à cet effet n'a été reçue.                                                                                                                                                 |            | de l'Office et la CT |
|                                       | Mention, dans le nouveau système de réservation d'espaces de travail Obureau, de la présence de tables ajustables en hauteur (bureaux accessibles)                                                                                                                          | Les tables ajustables en hauteur ont été ajoutées dans le système de réservation d'espaces de travail Obureau pour les bureaux de Montréal et de Longueuil. Celles qui se trouvent à Laval et à Sherbrooke seront ajoutées au système au cours des prochaines semaines. | En continu | DRHA-RM              |
|                                       | Accès prioritaire au système de réservation d'espaces de travail Obureau accordé aux membres du personnel qui ont des besoins particuliers, ce qui, dans un contexte où les bureaux ne sont pas assignés, peut leur permettre d'avoir accès à des postes de travail adaptés | Cinq personnes ont un accès prioritaire au système de réservation des espaces de travail Obureau : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 à Longueuil;</li> <li>• 1 à Laval;</li> <li>• 3 à Montréal.</li> </ul>                                                    | En continu | DRHA-RM              |

Quatrième obstacle : difficulté d'accès à de l'information contenue dans les sites Web de l'Office et de la CT

| Objectifs                                                                                            | Mesures                                                                                                                                                                | Indicateurs                                                                                                                    | Résultats                                                                  | Suites à donner | Responsables |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| <b>7. Poursuivre la mise en œuvre du Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0).</b> | S'assurer que les sites Web de l'Office et de la CT respectent les critères d'accessibilité.                                                                           | Conformité des sites Web de l'Office et de la CT par rapport au Standard                                                       | Les sites Web respectent autant que possible les critères d'accessibilité. | En continu      | DCOM         |
|                                                                                                      | Répertorier les demandes de la clientèle ou les informations transmises par celle-ci relativement à des problèmes d'accessibilité, et effectuer les correctifs requis. | Nombre de problèmes d'accessibilité rapportés par la clientèle                                                                 | Aucun problème d'accessibilité n'a été rapporté par la clientèle.          | En continu      | DCOM         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                        | Nombre de correctifs effectués pour assurer l'accessibilité des sites Web de l'Office et de la CT                              | Aucun problème d'accessibilité n'a été rapporté par la clientèle.          | En continu      | DCOM         |
|                                                                                                      | Aider la clientèle qui a de la difficulté à remplir les formulaires en ligne ou à utiliser les sites Web de l'Office ou de la CT.                                      | Nombre de demandes d'assistance auxquelles le personnel a répondu                                                              | Aucune demande d'assistance liée à l'accessibilité n'a été reçue.          | En continu      | DCOM         |
|                                                                                                      | Outiller l'équipe chargée de l'accessibilité des sites Web pour qu'elle poursuive la mise en œuvre du Standard.                                                        | Nombre de formations données à l'équipe chargée d'assurer l'accessibilité des sites Web ainsi que la mise en œuvre du Standard | Deux formations ont été données à l'équipe Web.                            | En continu      | DCOM         |

### Cinquième obstacle : difficulté d'accès à l'emploi pour les personnes handicapées

| Objectifs                                                                                                                         | Mesures                                                                                                                                                                                                    | Indicateurs                                                                                                                                                                   | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Suites à donner | Responsables |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| 8. Favoriser l'embauche et le maintien en emploi de personnes handicapées en fonction des directives gouvernementales en vigueur. | Veiller à ce que les procédures ou les méthodes d'évaluation utilisées pour le recrutement assurent l'égalité en emploi, et ce, quels que soient les besoins particuliers des candidates et des candidats. | Nombre de demandes d'adaptation de procédures ou de méthodes d'évaluation reçues                                                                                              | Aucune demande n'a été faite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | En continu      | DRHA         |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            | Nombre d'adaptations de procédures ou de méthodes d'évaluation effectuées                                                                                                     | Aucune adaptation n'a été effectuée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | En continu      | DRHA         |
|                                                                                                                                   | Sensibiliser le personnel de l'équipe responsable de la dotation ainsi que les gestionnaires aux objectifs du gouvernement en matière d'embauche de personnes handicapées.                                 | Nombre de formations et de séances d'information données et nombre de moyens mis de l'avant pour sensibiliser l'équipe responsable de la dotation ainsi que les gestionnaires | <p>Un courriel de rappel a été envoyé le 27 janvier 2026 à l'équipe de la dotation concernant la saisie des informations relatives à l'accès à l'égalité dans le système SAGIR ainsi que l'application de la mesure de redressement n° 5 du Programme d'accès à l'égalité en emploi 2023-2028.</p> <p>L'équipe de la dotation a transmis de façon continue de l'information sur l'auto-identification aux gestionnaires lors des suivis liés à la sélection des candidates et des candidats.</p> <p>Le <i>Formulaire d'accès à l'égalité en emploi et portrait statistique</i> a été mis à jour en juin 2025 et remplace la version antérieure.</p> | En continu      | DRHA         |

|  |                                                                                                                                               |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |            |      |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
|  |                                                                                                                                               | Analyse concernant la possibilité de participer à DuoEmploi, un programme de stages d'un jour en entreprise destiné aux personnes handicapées | La possibilité de participer à DuoEmploi a été analysée, et la DRHA s'est inscrite au programme. La participation à DuoEmploi sera un projet pilote. | Juin 2026  |      |
|  | Mentionner, dans les offres d'emploi diffusées à l'externe, le fait que l'organisation souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi. | Proportion des offres d'emploi diffusées à l'externe mentionnant le programme d'accès à l'égalité en emploi                                   | La note concernant le programme d'accès à l'égalité en emploi est présente dans toutes les offres d'emploi diffusées à l'externe.                    | En continu | DRHA |

Sixième obstacle : méconnaissance des besoins et des droits des personnes handicapées en matière d'accès aux documents et aux services de l'Office et de la CT

| Objectifs                                                                                         | Mesures                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                          | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Suites à donner | Responsables                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|
| 9. Sensibiliser le personnel aux difficultés auxquelles sont font face les personnes handicapées. | Organiser des activités visant à sensibiliser et à informer le personnel quant aux besoins et à la réalité des personnes handicapées. | Publication du plan d'action à l'égard des personnes handicapées ou du bilan annuel du plan d'action dans l'intranet | Le Plan d'action à l'égard de personnes handicapées 2025-2028 ainsi que le bilan 2024-2025 ont été publiés le 19 juin 2025 dans l'intranet et le site Web de l'Office.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | En continu      | DRHA, en collaboration avec toutes les directions de l'Office |
|                                                                                                   |                                                                                                                                       | Nombre d'activités organisées au cours de la période couverte par le plan d'action                                   | Un atelier de sensibilisation à la surdité a été donné par le Centre de réadaptation en déficience physique Raymond-Dewar du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal le 5 juin 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | En continu      | DRHA et DCOM                                                  |
|                                                                                                   |                                                                                                                                       | Nombre de courriels envoyés et de publications diffusées (par différents moyens) à l'intention du personnel          | Il y a eu 6 publications diffusées et 1 courriel envoyé, soit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 brève dans l'intranet concernant la Semaine québécoise des personnes handicapées;</li> <li>• 1 brève dans l'intranet concernant la Journée internationale des personnes handicapées;</li> <li>• 1 courriel concernant une conférence donnée à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées;</li> <li>• 1 brève concernant le Programme d'accès à l'égalité en emploi 2023-2028;</li> <li>• 1 brève concernant la bonification de la Déclaration de services aux citoyennes et aux citoyens de l'Office et de la Commission;</li> </ul> | En continu      | DRHA et DCOM                                                  |

| Objectifs                                                                                                              | Mesures                                                                                                                                                                   | Indicateurs                                                                                                                                                                                       | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Suites à donner | Responsables |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 brève concernant le dépôt du plan d'action 2025-2028 et du bilan 2024-2025;</li> <li>1 brève concernant les mesures d'urgence (y compris la procédure d'évacuation destinée aux personnes à mobilité réduite).</li> </ul> <p>De plus, 5 publications ont été diffusées sur Facebook, LinkedIn et Instagram à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées. Ces publications ont généré 18 193 impressions.</p> |                 |              |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           | Nombre de fenêtres surgissantes thématiques qui ont été rendues disponibles et qui peuvent être installées sur les postes de travail informatiques de l'Office                                    | Une fenêtre surgissante a été installée pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées. L'image apparaissait à l'ouverture de la session Windows du personnel en présentiel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En continu      | DRHA et DTI  |
| <b>10. Favoriser la connaissance et l'exercice des droits des personnes handicapées en matière d'accessibilité aux</b> | Affirmer l'engagement de l'Office et de la CT envers la politique gouvernementale L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées. | Ajout d'une mention de l'engagement de l'Office et de la CT concernant l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées dans la Déclaration de services aux | L'ajout a été fait le 27 juin 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aucune          | SG           |

| Objectifs                                                                                                                                  | Mesures                                                                 | Indicateurs                                                                                                                                                                                      | Résultats                                                                                                                                                                                                                                        | Suites à donner | Responsables |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| documents et aux services offerts au public.                                                                                               |                                                                         | citoyennes et aux citoyens de l'Office et de la CT                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |              |
|                                                                                                                                            |                                                                         | Publication d'une communication dans l'intranet de l'organisation pour annoncer la modification effectuée dans la Déclaration de services aux citoyennes et aux citoyens de l'Office et de la CT | Une brève a été publiée le 25 mars 2026.                                                                                                                                                                                                         | Aucune          | SG           |
| 11. Maintenir en place un comité de suivi du plan d'action annuel dont ferait partie, dans la mesure du possible, une personne handicapée. | Rendre le comité plus actif et le promouvoir au sein de l'organisation. | Diffusion d'information visant à faire connaître le comité auprès des nouveaux membres du personnel                                                                                              | Le guide d'accueil du nouveau personnel consacre une section au comité.<br><br>Le courriel de bienvenue envoyé aux nouveaux membres du personnel comprend notamment le <i>Formulaire d'accès à l'égalité en emploi et portrait statistique</i> . | En continu      | DRHA         |
|                                                                                                                                            |                                                                         | Nombre de formations reçues, de documents d'information distribués ou de suivis effectués pour actualiser les connaissances au sein du comité                                                    | Un article d'intérêt a été partagé dans le canal Teams du comité.                                                                                                                                                                                | En continu      | DRHA         |
|                                                                                                                                            |                                                                         | Nombre de rencontres du comité                                                                                                                                                                   | Une rencontre a eu lieu le 19 mars 2026. De plus, les membres du comité communiquent entre eux par l'entremise de courriels et de discussions dans le canal Teams du comité.                                                                     | En continu      | DRHA         |

| Objectifs | Mesures                                                                                         | Indicateurs                                                                                                                    | Résultats                                                                                                                                                                          | Suites à donner | Responsables                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|
|           | S'assurer que chaque direction générale est représentée par une ou un membre au sein du comité. | Nombre de directions générales représentées au sein du comité par une ou un membre                                             | Le comité est constitué de 10 personnes, qui représentent 6 directions générales.                                                                                                  | En continu      | DRHA, en collaboration avec toutes les directions de l'Office |
|           |                                                                                                 | Nombre de communications transmises à l'ensemble des membres du personnel pour inciter ceux-ci à s'impliquer au sein du comité | Aucune communication n'a été transmise. Toutefois, trois brèves publiées dans l'intranet ont mentionné le comité et invité personnel à consulter la section CPAPH dans l'intranet. | En continu      | DRHA                                                          |
|           |                                                                                                 | Nombre de membres du comité ayant une limitation fonctionnelle déclarée                                                        | Deux membres du comité ont déclaré avoir une incapacité ou une déficience.                                                                                                         | En continu      | DRHA                                                          |

Septième obstacle : difficulté d'accès aux services de l'Office et de la CT (notamment lorsqu'il est question des consultations téléphoniques offertes par la DEL, des consultations toponymiques ou de l'accueil offert dans les bureaux de l'Office, que ce soit à Montréal, à Québec ou dans les régions)

| Objectifs                                                                                                                               | Mesures                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                    | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Suites à donner | Responsables                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12. Améliorer l'accessibilité et la qualité des services offerts aux personnes handicapées et outiller le personnel à cet effet.</b> | Organiser, à l'intention du personnel qui assure les services aux usagers et aux usagères, une session de formation portant sur l'accueil et la reconnaissance de la clientèle pouvant présenter des besoins particuliers ou requérir l'adoption de mesures d'adaptation particulières. | Nombre de personnes formées                                    | Aucune formation destinée spécifiquement au personnel responsable de l'accueil n'a été donnée durant la période 2025-2026. Toutefois, un atelier de sensibilisation à la surdité a été donné par le Centre de réadaptation en déficience physique Raymond-Dewar du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal le 5 juin 2025. Cet atelier proposait des stratégies de communication.                                                                  | En continu      | DRHA, en collaboration avec toutes les directions qui offrent des services aux clientèles externes |
|                                                                                                                                         | Ajouter du contenu dans la section de l'intranet qui regroupe des documents de référence permettant d'outiller le personnel.                                                                                                                                                            | Nombre de documents de référence et d'information mis en ligne | Dix documents de référence ou d'information ont été déposés dans la section CPAPH de l'intranet : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les 6 brèves publiées au cours de l'année de référence;</li> <li>• le compte rendu de la réunion du comité;</li> <li>• le plan d'action 2025-2028;</li> <li>• le bilan 2024-2025;</li> <li>• le formulaire d'autodéclaration pour les personnes ayant besoin d'assistance en cas d'évacuation.</li> </ul> | En continu      | DRHA                                                                                               |

## Huitième obstacle : difficulté d'accès à l'examen de français de la DEF

| Objectifs                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mesures                                                                                                                       | Indicateurs                                                                                           | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Suites à donner | Responsables |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| 13. S'assurer que les procédures mises en place ou que les méthodes d'évaluation de la DEF sont équivalentes pour toutes et tous et qu'elles sont accessibles à l'ensemble des candidates et des candidats aux ordres professionnels, quels que soient leurs besoins particuliers. | Traiter les demandes d'adaptation des moyens d'évaluation de l'examen de français de la DEF selon la procédure mise en place. | Nombre de demandes d'adaptation reçues par l'intermédiaire du formulaire d'identification des besoins | <p>En tout, 12 dossiers liés à des demandes d'adaptation ont été traités au cours de l'année 2025-2026, dont 4 correspondent à d'anciens dossiers toujours actifs (ouverts en 2019, en 2023 et en 2024).</p> <p>Les dossiers se répartissent comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 dossiers concernent des limitations liées à un trouble psychique (trouble de concentration, anxiété, résistance au stress);</li> <li>• 7 dossiers concernent des limitations liées à un trouble neurodéveloppemental (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, TDAH);</li> <li>• 2 dossiers concernent des limitations liées à une déficience auditive.</li> </ul> <p>Comme certains dossiers concernent plus d'un type de limitation, le nombre de dossiers par catégorie dépasse le nombre total de dossiers.</p> | En continu      | DEF          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               | Nombre de séances adaptées ayant eu lieu                                                              | Durant l'année 2025-2026, 10 séances adaptées ont été offertes (nouvelles et anciennes demandes).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | En continu      | DEF          |

Neuvième obstacle : méconnaissance du personnel quant à la terminologie relative aux personnes handicapées et aux handicaps

| Objectifs                                                                                                                                         | Mesures                                                                                                           | Indicateurs            | Résultats                                                                         | Suites à donner | Responsables                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| 14. Diffuser auprès du personnel de l'information en rapport avec la terminologie relative aux personnes handicapées et aux différents handicaps. | Publier dans l'intranet de l'information sur la terminologie relative aux personnes handicapées et aux handicaps. | Nombre de publications | Une brève a été publiée pour la Journée internationale des personnes handicapées. | En continu      | DEL, en collaboration avec la DCOM |

## Reddition de comptes : Politique L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées

### > Nombre de plaintes reçues et traitées relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public :

Aucune plainte n'a été reçue.

### > Mesures d'accommodement dont l'organisation s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à ses documents et à ses services :

En tout, 12 dossiers liés à des demandes d'adaptation ont été traités (dont 4 anciens dossiers toujours actifs) et 10 séances adaptées ont eu lieu.